



TIRIAC AUTO

ACT ADIȚIONAL NR. 2/31.03.2026
la Regulamentul Campaniei „Dublăm perioada de garanție și retur”

Subscrisa, **TIRIAC AUTO S.R.L.**, persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012000745409, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”) reprezentata prin Marius-Mihail Marian, in calitate de Chief Executive Officer, în calitate de Organizator,

emite prezentul Act adițional la Regulamentul Campaniei „Dublăm perioada de garanție și retur”, cu perioadă de derulare prelungita pana la 31.03.2026, denumit în continuare „Regulamentul”, stabilind următoarele:

Art. 1 Obiectul actului adițional

Perioada de desfășurare a campaniei se prelungeste până la data de 30.04.2026 (inclusiv). Astfel, orice referire din cuprinsul Regulamentului la data limită până la care este valabilă campania se va considera făcută la noua dată, respectiv data de 30.04.2026.

Art. 2 Menținerea celorlalte prevederi

Toate celelalte clauze, condiții, drepturi și obligații prevăzute în Regulamentul campaniei rămân nemodificate și continuă să producă efecte în forma aprobată inițial.

Art. 3 Publicitatea actului adițional

Prezentul act adițional va fi publicat pe website-ul Organizatorului, împreună cu Regulamentul campaniei, și va fi disponibil participanților pe întreaga perioadă de desfășurare a campaniei.

Prezentul document este semnat într-un singur exemplar, la data de 31.03.2026

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin C.E.O.
Marius-Mihail Marian





TIRIAC AUTO

ACT ADIȚIONAL NR. 1/17.12.2025
la Regulamentul Campaniei „Dublăm perioada de garanție și retur”

Subscrisa, **TIRIAC AUTO S.R.L.**, persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012000745409, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”) reprezentata prin Marius-Mihail Marian, in calitate de Chief Executive Officer, în calitate de Organizator,

emite prezentul Act adițional la Regulamentul Campaniei „Dublăm perioada de garanție și retur”, cu perioadă inițială de derulare cuprinsa intre 11.09.2025– 31.12.2025, denumit în continuare „Regulamentul”, stabilind următoarele:

Art. 1 Obiectul actului adițional

Perioada de desfășurare a campaniei se prelungește până la data de 31.03.2026. Astfel, orice referire din cuprinsul Regulamentului la data limită până la care este valabilă campania se va considera făcută la noua dată, respectiv data de 31.03.2026.

Art. 2 Menținerea celorlalte prevederi

Toate celelalte clauze, condiții, drepturi și obligații prevăzute în Regulamentul campaniei rămân nemodificate și continuă să producă efecte în forma aprobată inițial.

Art. 3 Publicitatea actului adițional

Prezentul act adițional va fi publicat pe website-ul Organizatorului, împreună cu Regulamentul campaniei, și va fi disponibil participanților pe întreaga perioadă de desfășurare a campaniei.

Prezentul document este semnat într-un singur exemplar, la data de 17.12.2025

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin C.E.O.
Marius-Mihail Marian





TIRIAC AUTO

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Dublăm perioada de garanție și retur”

- *Campanie derulata exclusiv in perioada 11.09.2025– 31.12.2025 -*

1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI. CONDITII DE PARTICIPARE:

- 1.1. Campania este organizata de Societatea TIRIAC AUTO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012000745409, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”) reprezentata prin Marius-Mihail Marian, in calitate de Chief Executive Officer.
- 1.2. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice majore, cu varsta de 18 ani, implinita la data inceperii campaniei, cu domiciliul stabil si rezidenta in Romania sau persoane juridice constituite potrivit legii romane si care nu se afla in una dintre urmatoarele situatii: insolventa, reorganizare judiciara, faliment, dizolvare, lichidare voluntara.
- 1.3. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa acceseze pagina Tiriac Auto Rulate, link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate> si/sau sa se prezinte in locatiile indicate la art. 3.3.2. din prezentul Regulament. Produsele implicate in Campanie sunt autovehiculele rulate comercializate de catre Organizator in perioada Campaniei.
- 1.4. Autovehiculele rulate pot fi achiziționate atât de persoane fizice, cât și de persoane juridice (cu respectarea art. 1.2.).
- 1.5. Prezenta campanie este **valabilă numai în limita stocului disponibil**. Garantia si returul opereaza doar pe teritoriul Romaniei.
- 1.6. **În condițiile prezentului Regulament, este posibilă achiziționarea autovehiculelor rulate doar cu plata efectuata prin transfer bancar sau prin obtinerea unei finantari în sistem leasing sau credit.**
- 1.7. Prin participarea la prezenta Campanie, participantul are obligația de a respecta în întregime prezentul Regulament.
- 1.8. Prevederile specifice ce reglementeaza obligatiile partilor privind livrarea, depozitarea, plata pretului autovehiculelor rulate la termenele convenite, etc. vor fi prevazute in contractul de vanzare cumparare incheiat intre parti in forma scrisa.

2 – PERIOADA SI LOCATIA CAMPANIEI

- 2.1. Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, fiind promovata pe site-ul Tiriac Auto, accesibil prin intermediul urmatorului link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate>.
- 2.2. Campania se va desfasura, in perioada: 11.09.2025– 31.12.2025, in limita stocului disponibil.

3 - MECANISMUL DE DERULARE A CAMPANIEI

- 3.1. Pentru autovehiculele rulate achiziționate de clienți în perioada 11.09.2025 – 31.12.2025 Organizatorul acorda, cu titlu de exceptie, urmatoarele beneficii:

- a) **Garanția oferită este de 24 de luni, în limita a 25.000 km.** Contractele de vanzare-cumparare vor avea ca anexa certificatul de garantie cu prevederile specifice aplicabile.

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expoziției nr. 2, clădirea C9, sector 1
Numar Registrul Comertului J2012000745409/746/2012, CUI 11331727
Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

Nota: Pentru autovehiculele cu garantie de producator, din care a ramas o perioada de timp mai mare decat cea oferita de Tiriac Auto SRL, se menține garantia oferita de producator.

- b) **Perioada în care poate fi returnat un auto este de 14 zile, în limita a 400 km.** Condițiile de retur conform prezentei campanii sunt prevazute in regulamentul specific, anexa la prezentul Regulament.

Nota: *Regulamentul privind serviciul de returnare a autovehiculului rulat achizitionat de la Tiriac Auto S.R.L.* care prevede beneficiul standard acordat de catre Tiriac Auto SRL (de retur in 7 zile) isi suspenda aplicabilitatea pe durata prezentei campanii.

3.2. Produsele care fac obiectul prezentei campanii sunt autovehiculele rulate aflate in proprietatea Tiriac Auto, cu datele si specificatiile tehnice mentionate pe site-ul Tiriac Auto, accesibil prin intermediul urmatorului link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate>, fiind unice din punct de vedere al caracteristicilor si dotarilor indicate. Prin participarea la prezenta campanie, orice persoana interesata ia la cunostinta faptul ca oricare dintre autovehiculele care fac obiectul promotiei nu pot face obiectul unor modificari, completari sau eliminari ale caracteristicilor si specificatiilor, fiind comercializate ca atare de Tiriac Auto.

3.3. În considerarea prezentei Campanii, persoanele interesate („Participantii”) au următoarele drepturi și obligații:

3.3.1. Sa solicite oferta detaliata pentru autovehiculul aflat in Campanie, pe care dorește să îl achiziționeze, fie prin prezentarea in locatiile indicate la art. 3.3.2. fie prin accesarea butonului „Cere oferta”, disponibil pe fiecare dintre paginile de prezentare ale de pe site-ul Tiriac Auto accesibil prin intermediul urmatorului link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate> sau din Contul meu Tiriac Auto.

Solicitarile de oferte vor fi preluate și procesate în scopul prezentei Campanii, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, de către reprezentantul Tiriac Auto, in zilele lucratoare, asa cum acesta apare pe siteul <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate> sau cum este afisat in showroom-urile de prezentare.

Ulterior transmiterii unei cereri de oferta prin accesarea butonului „Cere oferta” aferent autovehiculului din Campanie și completarea in mod corect si complet a datelor de contact, prin confirmarea identitatii (prin accesarea link-ului primit pe e-mail de la Tiriac Auto S.R.L.), Participantul are dreptul de a îl achiziționa în condițiile prevăzute în prezenta Campanie.

Dupa receptionarea unei Cereri de oferta, indiferent daca aceasta a fost facuta in urma prezentarii in locatiile indicate la art. 3.3.2. sau prin accesarea butonului „Cere oferta”, un reprezentat Tiriac Auto S.R.L., va verifica disponibilitatea autovehiculului si va comunica Participantului pasii ce trebuie urmati pentru achizitionarea autovehiculului in cauza, in conformitate cu Condițiile de ofertare descrise in site-ul: <https://www.tiriacauto.ro/conditii-ofertare-auto-rulate>.

Oferta este valabila in limita stocului disponibil, iar Tiriac Auto S.R.L. este exonerata de orice raspundere in situatia in care, la data primirii unei Cereri de ofertă, autovehiculul avand configuratia descrisa in website sau in locatiile indicate la art. 3.3.2., devine indisponibil pe stocul său, inclusiv ca urmare a rezervării de către un alt Participant.

În situația în care, pentru oricare dintre autovehiculele care fac obiectul prezentei Campanii, vor fi primite mai multe solicitări de ofertă, Tiriac Auto va proceda la contactarea persoanelor interesate, în ordinea primirii solicitărilor. Dacă prima persoană interesată nu va putea fi contactată telefonic (nu va răspunde din orice motiv la telefon), reprezentantul Tiriac Auto va transmite catre aceasta un e-mail/SMS prin care anunta ca nu a putut fi stabilit un contact, și va contacta următoarea persoană interesată, în ordinea primirii solicitărilor. Mecanismul astfel descris se va aplica până când reprezentantul Tiriac Auto va putea contacta una dintre persoanele care au solicitat detalii despre ofertă.

3.3.2. In termen de 24 de ore de la data contactării de către reprezentantul Tiriac Auto, Participantul trebuie sa se prezinte intr-unul dintre showroom-urile Tiriac Auto Rulate conform programului de lucru asa cum acesta apare pe siteul <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate> sau cum este afisat in showroom-urile de prezentare.



TIRIAC AUTO

Adresele showroom-urilor Tiriac Auto Rulate sunt urmatoarele:

- **Tiriac Auto Bucuresti** - Bucuresti, Bd. Expozitiei, nr. 2, sector 1
 - Bucuresti, Bd. Iuliu Maniu nr. 333, sector 6
 - Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 137C, sector 1,
- **Tiriac Auto Pitesti** - Com. Albota, Str. Albota, nr. 2, (DN 65), jud. Arges
- **Tiriac Auto Constanta** - Constanta, Sos. Mangaliei, nr. 211, jud. Constanta
- **Tiriac Auto Bacau** - Com. Nicolae Balcescu, DN 2, Km 279, jud. Bacau
- **Tiriac Auto Oradea** - Oradea, Calea Clujului, nr. 279-281, jud. Bihor
- **Tiriac Auto Brasov** - Braşov, Calea Bucuresti nr. 241, jud. Braşov

În situația în care nu se prezintă, din orice motiv, în termenul indicat anterior la oricare dintre showroom-urile Tiriac Auto, rezervarea (care se considera a fi aplicabila pe durata celor 24 de ore de la data contactării de către reprezentantul Tiriac Auto) nu mai este considerata a fi in termenul de valabilitate, iar reprezentantul Tiriac Auto va contacta o altă persoană care a solicitat detalii despre ofertă, în ordinea primirii solicitărilor, cu respectarea condițiilor prevăzute la pct. 3.3.1..

3.3.3. Pe durata de valabilitate a rezervării, să semneze Contractul de vânzare pentru autovehiculul ales.

3.3.4. Să achite **avansul** din prețul de vânzare al autovehiculului, așa cum va fi prevăzut în contractul de vânzare-cumpărare care va fi încheiat între părți în forma scrisă. Participantul are obligația să transmită prin e-mail către Tiriac Auto dovada achitării avansului în termenul sus menționat. În cazul în care, participantul nu mai este interesat de achiziționarea autovehiculului ori nu achită/transmite dovada achitării avansului, rezervarea nu mai este considerata a fi în termenul de valabilitate și un alt Participant va fi contactat, cu respectarea condițiilor prevăzute anterior.

3.4. Formalitățile de achiziție ale unui autovehicul aflat în prezenta Campaniei, începute înainte de expirarea perioadei de derulare a Campaniei, astfel cum este prevăzută la art. 2.2., vor putea fi finalizate și după expirarea perioadei, exclusiv pentru participantul care se afla într-una dintre etapele indicate la art. 3.3.

3.5. Transmiterea unei cereri de oferta (inclusiv prin intermediul paginii www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate), nu are valoarea unui antecontract sau contract de vânzare autovehicul. Pentru claritate, vânzarea se va considera încheiată doar în baza unui contract de vânzare-cumpărare încheiat în forma scrisă.

3.6. Ridicarea autovehiculului se va face din locația indicată pentru fiecare autovehicul, cu ocazia Campaniei. În situația în care participantul solicită livrarea autovehiculului în altă locație decât cea menționată în Campanie pentru fiecare autovehicul, acesta va suporta costurile de transport care sunt de maxim 2 euro + TVA pentru fiecare km (calculat de la locația autovehiculului la destinație).

3.7. Regulamentul promoției poate fi consultat pe site-ul www.tiriacauto.ro, la următorul link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/regulamente-promotii> și este obligatoriu pentru toate persoanele interesate/participanți.

4 - CONDIȚII GENERALE

Organizatorul își rezerva dreptul, la discreția sa absolută, de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentul Regulament.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Dacă, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezerva dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda

Sediul Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, clădirea C9, sector 1
Numar Registrul Comertului J201200074540940/746/2042, CUI 11331727
Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

Campania. In situatia in care Campania inceteaza pentru oricare dintre motivele mentionate anterior, se va face un anunt oficial pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere cu privire la nefunctionarea/functionarea necorespunzatoare retelelor de telefonie fixa si/sau mobila sau a retelelor de internet cu privire la orice comunicare prevazuta in prezentul Regulament. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate. Organizatorul nu raspunde pentru eventuale disfunctionalitati in derularea campaniei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea.

5 - LIMITAREA RĂSPUNDERII

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru orice fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente, rezultate ca urmare a participarii dvs. la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

6 - LEGISLATIE SI LITIGII

Prezentul Regulament este guvernata de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

7 - FORTA MAJORA

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

8 - INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie inceteaza la expirarea duratei prevazuta in prezentul Regulament sau la orice data pe care o anunta Organizatorul, precum si in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora.

9 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Tiriac Auto SRL asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale Participantilor si respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre Participant unor parti terte.

Prelucrarea datelor cu caracter personal presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

Datele personale colectate si inregistrate sunt utilizate de catre Tiriac Auto SRL si partenerii sai contractuali cu buna-credinta, pentru incheierea si executarea contractului cat si in scopuri legitime sau in vederea indeplinirii unor obligatii legale cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Sediul Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J201200074540940/745/2042, CUI 11331727

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

Datele personale prelucrate, scopurile prelucrării cât și drepturile dvs. se regăsesc în Anexa – Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal persoane fizice sau reprezentanților legali ai entităților persoane juridice. Informațiile pot fi consultate și pe site-ul Tiriac Auto, secțiunea protecția datelor <https://www.tiriacauto.ro/ro/controlleaza-prelucrarea-datelor/27/nota-de-informare-GDPR-Tiriac-Auto>.

10 - TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor ("GDPR") și legislația națională în vigoare.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice faptă care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației aparute.

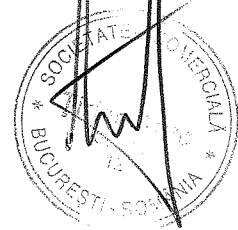
Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Data: 10.09.2025

TIRIAC AUTO S.R.L.

prin C.E.O.

Marius-Mihail Marian



Sediu Social: București, B-dul Expoziției nr. 2, clădirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J201200074540940/745/2042, CUI 11331727

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO



TIRIAC AUTO RULATE

Anexa 1 la Regulamentul campaniei “Dublăm perioada de garanție și retur”

Regulament privind serviciul de returnare a autovehiculului rulat

achizitionat de la Tiriac Auto S.R.L.:

Tiriac Auto S.R.L. ofera posibilitatea clientilor care au achizitionat un autovehicul rulat sa returneze in termen de 14 **zile calendaristice** autovehiculul cumparat din [rețeaua nationala Tiriac Auto](#), conform *Termenilor si Conditiiilor de returnare* prevazute in prezentul Regulament, clientii avand obligatia de a il respecta in integralitate.

Prezentul Regulament nu se aplica in situatia intervenirii unui motiv prevazut in certificatul de garantie predat la momentul cumpararii.

Clientii care au dreptul sa beneficieze de dreptul de returnare sunt persoane fizice sau persoane juridice care au achizitionat un autovehicul din rețeaua Tiriac Auto, in temeiul unui contract de vanzare si factura emisa pe numele lor.

Dreptul de returnare nu este aplicabil:

- a) in cazul autovehiculelor care au fost achizitionate in baza unei comenzi, la solicitarea expresa a clientului;
- b) in cazul achizitionarii unui autovehicul demo (inmatriculat pentru prima data cu cel mult 6 luni in urma, inclusiv, fata de data vanzarii si care nu depaseste 6.000 km. inclusiv).

In cazul achizitiei prin finantare in sistem de finantare (leasing, credit etc.), solicitarea de returnare va putea fi facuta de societatea finantatoare, iar orice pretentie de natura financiara (penalizari, comisioane, diferente de curs valutar etc.) stabilite de aceasta sunt in sarcina Utilizatorului. Demersurile catre societatea finantatoare pentru returnarea autovehiculului vor fi efectuate exclusiv de catre Utilizator. Tiriac Auto S.R.L. nu isi asuma nicio obligatie fata de Utilizator in legatura cu demersurile acestora efectuate de Utilizator catre societatea finantatoare, inclusiv durata acestora.

I. Cum puteti returna autovehiculele rulate achizitionate de la Tiriac Auto?

Autovehiculele rulate cumparate din rețeaua Tiriac Auto pot fi returnate in termen de 14 zile calendaristice, astfel:

- Doar in locatia de unde a fost preluat autovehiculul, cumparatorul sau imputernicitul legal al acestuia predand autovehiculul unui reprezentant Tiriac Auto.
- prin transmiterea unei cereri de returnare, fie prin completarea **Formularului de Returnare**, fie prin transmiterea unei cereri scrise prin posta, curier sau e-mail. Cererea va fi transmisa catre Tiriac Auto in termen maxim de 14 zile calendaristice de la data semnarii procesului verbal de predare-primire al autovehiculului.
- Daca indeplinesc, cumulativ, conditiile pentru returnare mentionate la art. II.

II. Conditii pentru returnare:

1. Conditii cu privire la autovehicul:

- a) intre data semnarii procesului-verbal de predare primire a autovehiculului si data restituirii catre Vanzator, astfel cum este consemnata in Procesul-verbal de returnare, autovehiculul a fost rulat maxim 400 km;
- b) autovehiculul se afla in aceeasi stare tehnica si estetica ca la data predarii consemnata in procesul-verbal de predare-primire si nu au fost efectuate modificari de nicio natura asupra autovehiculului (cu titlu de exemplu: CIP-uri de putere; bare pe plafon etc.);
- c) autovehiculul a fost utilizat doar conform specificatiilor prevazute in certificatul de garantie, manualul de utilizare sau orice alt document predat de Vanzator;
- d) autovehiculul nu a fost vandut de catre Cumparator unei alte persoane in decurs de 14 zile de la primirea autovehiculului;
- e) autovehiculul nu a fost implicat intr-un incident rutier sau nu este dauna totala;
- f) autovehiculul este liber de orice taxe sau sarcini, reclamatii, pretentii sau drepturi de orice natura ale unor terte parti.

2. Conditii cu privire la documentele, componentele si accesoriile care vor fi restituite:

Urmatoarele documente, componente si accesorii vor fi restituite de Cumparator Vanzatorului:

- a) toate cheile autovehiculului;
- b) Cartea identitate (CIV) - in original;
- c) talonul (certificatul de inmatriculare) - in original;
- d) documentele legate de istoricul autovehiculului – caiet service (daca a fost predat de catre Vanzator);
- e) certificatul COC al masinii (daca a fost predat de catre Vanzator);
- f) manualul de utilizare al autovehiculului (daca a fost predat de catre Vanzator);
- g) orice accesorii predate la primirea autovehiculului (cu titlu de exemplu: anvelope de iarna, roti complete, cric, trusa scule etc);
- h) orice alte documente predate impreuna cu autovehiculul, astfel cum acestea sunt consemnate in Procesul-verbal de predare-primire.

3. Conditii cu privire la predarea bunului:

- a) Cumparatorul va returna autovehiculul curat, igienizat, cosmetizat, cu nivelul de carburant echivalent cu cel de la momentul predarii;
- b) Cumparatorul va sterge datele personale din sistemul masinii (ex. conectivitate Mercedes Me, conectare telefon etc.);
- c) Cumparatorul va ridica din autovehicul toate bunurile personale, Vanzatorul neavand nicio raspundere in legatura cu bunurile uitate in autovehicul.

4. Cumparatorul sa nu mai fi solicitat, in decursul a 12 luni anterioare datei formularii cererii de returnare, returul unui alt autovehicul.

Conditiiile prevazute la pct. 1, 2, 3 si 4 de mai sus sunt conditii **cumulative**.

III. Cum imi exercit dreptul de returnare?

Clientul preda autovehiculul in baza unui proces verbal de returnare, in locatia Tiriac Auto de unde l-a si preluat, cu toate componentele, accesoriile si documentele mentionate mai sus si obligatoriu insotit de fotocopie de pe contractul de vanzare si factura de achizitie.

Tiriac Auto va face pe loc o evaluare a starii vizuale a autovehiculului, inclusiv in ceea ce priveste actele si accesoriile acestuia. Evaluarea/inspectia tehnico-functionala se va face ulterior, in cadrul unui service autorizat.

In functie de rezultatul inspectiilor sus mentionate, Tiriac Auto va comunica clientului daca conditiile de returnare au fost respectate. Cu exceptia cazurilor prevazute in cap. II pct. 1 lit. d), e) si f) si pct. 2 lit. b), d) si e) din prezentul Regulament, in care Tiriac Auto nu va accepta returnarea autovehiculului, daca conditiile de returnare mentionate la art. I nu sunt indeplinite cumulativ, Tiriac Auto va avea dreptul sa comunice conditiile financiare in care accepta returnarea autovehiculului.

Tiriac Auto informeaza prin prezentul Regulament asupra faptului ca in cazul nereturnarii oricaror documente, componente si accesorii, Clientul va avea obligatia de a suporta contravaloarea inlocuirii, obtinerii duplicatelor sau oricaror alte taxe si costuri pentru obtinerea acestora, sub sanctiunea respingerii cererii de returnare.

In situatia in care clientul opteaza pentru inlocuirea autovehiculului returnat cu un altul din cele comercializate de Tiriac Auto, suma achitata initial cu titlu de pret va fi retinuta cu titlu de avans pentru noul autovehicul (in cazul in care valoarea noului autovehicul este mai mare decat valoarea autovehiculului returnat) sau va fi restituita de Vanzator in limita diferentei dintre valoarea autovehiculului returnat si valoarea autovehiculului nou (daca aceasta este mai mica).

IV. In cat timp va vom restitui suma aferenta returului?

Suma aferenta returului, care va figura in factura fiscala de stornare, va fi rambursata clientului prin transfer, in termen de maxim 10 de zile de la data actului aditional privind returnarea sau schimbarea autovehiculului care va fi semnat in acest scop.

V. Costuri pentru returnarea la cumparare:

- Costurile de inspectie vizual si cele de evaluare/inspectie tehnico-functionala sunt suportate de catre Tiriac Auto;
- Costurile de returnare (transport, cosmetizare, carburant etc) sunt in sarcina Clientului;
- Costurile legate de inregistrarea sau radierea autovehiculului sunt in sarcina Clientului;
- Investitiile/costurile ocazionate pe parcursul utilizarii, inclusiv privind achizitia unei garantii extinse, reparatii sau revizii, accesorii sau de orice alta natura vor fi suportate de Client fara a putea fi recuperate de la Tiriac Auto.

Prezentul regulament este valabil incepand în perioada 11 septembrie – 31 decembrie 2025, ca Anexă la Regulamentul campaniei “Dublăm perioada de garanție și retur”.