



TIRIAC AUTO

**Regulamentul campaniei
„Prima ta vizita in service, primele beneficii”**

1. ORGANIZATORUL CAMPANIAEI

- 1.1. Campania de fidelizare a clientilor („Campania”) este organizata de Societatea TIRIAC AUTO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expozitiei nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/745/2012, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”)

2. OBIECTUL, CONDITIILE SPECIFICE SI PERIOADA CAMPANIEI

- 2.1. In cadrul prezentei Campanii, **cu ocazia contractarii de catre clienti a unor lucrari de service pentru autovehicule ce intrunesc conditiile mentionate la art. 2.2., Tiriac Auto va acorda urmatoarele beneficii (denumite in continuare „Beneficii”):**

- a) **reducere de 50% la manoperă** – pentru lucrarile de reparatie mecanica-electrica;
- b) **reducere la piesele de schimb**, de calitate originală sau echivalentă, dupa cum urmeaza:
 - 1. **reducere de 10% pentru masinile cu vechime de 2-5 ani**
 - 2. **reducere de 20% pentru masinile cu o vechime mai mare de 5 ani**

- 2.2. Beneficiile prezentei Campanii se vor acorda exclusiv in situatia intrunirii cumulative a urmatoarelor conditii:

- a) Autovehiculul apartine uneia dintre urmatoarele marci: **Mercedes-Benz, Jaguar, Land Rover, Hyundai, Ford sau Mitsubishi** si are o vechime de **cel puțin 2 ani**.
- b) **Autovehiculul nu a mai beneficiat anterior de lucrari de reparatie în rețeaua de ateliere service Tiriac Auto**. Pentru verificarea indeplinirii acestei conditii se va proceda la verificarea bazei de date Tiriac Auto, respectiv a seriei de sasiu a autovehiculului.
- c) **Valoarea reparatiei**, inscrisa pe factura, are o **valoare mai mare de 100 lei, TVA inclus**. Reducerea in valoarea procentuala specificata in prezentul Regulament se aplica pe factura de reparatie de la prima vizita in service-ul Tiriac Auto.
- d) **Reducerile NU se aplica pentru accesorii, roti si anvelope**.

- 2.3. Oferta este valabila in perioada 28 mai – 31 decembrie 2025, exclusiv pentru lucrarile de reparatie mecanica-electrica efectuate in rețeaua de ateliere service Tiriac Auto, respectiv:

- a) **Tiriac Auto Bucuresti, bd. Expozitiei, nr. 2**
- b) **Tiriac Auto Brasov, calea Bucuresti, nr. 241, jud. Brasov**
- c) **Tiriac Auto Constanta, sos. Mangaliei, nr. 211, jud. Constanta**
- d) **Tiriac Auto Pitesti, comuna Albota, str. Albota, nr. 2, jud. Arges**
- e) **Tiriac Auto Oradea, Calea Clujului, nr. 279-281, Oradea, jud. Bihor**
- f) **Tiriac Auto Bacau, comuna Nicolae Balcescu, DN2, jud. Bacau**

- 2.4. Aceasta campanie este valabila in limita disponibilitatii din atelierele service-urile Tiriac Auto indicate la Art. 2.3., in urmatorul Program de lucru: Luni - Vineri / 09:00 - 19:00; Sambata / 10:00 - 14:00, cu exceptia sarbatorilor legale, în baza unei programări în prealabil, online sau telefonic.

- 2.5. Beneficiile indicate la art. 2.1. de mai sus se aplica o singura data, pentru o singura factura, exclusiv pentru lucrarile de reparatie mecanica-electrica efectuate la autovehicule care nu au mai beneficiat anterior de lucrari de reparatie in atelierele service Tiriac Auto, si nu se pot cumula cu alte oferte sau promotii.

3. CONDITII GENERALE. EXCLUDERI

- 3.1. Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentele Conditii.

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1
Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI
Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14/4141
www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

- 3.2. Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage descalificarea persoanelor care utilizeaza respectivele metode.
- 3.3. Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania. In situatia in care Campania inceteaza pentru oricare dintre motivele mentionate anterior, se va face un anunt oficial pe site-ul Organizatorului si in atelierele service Tiriac Auto.
- 3.4. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere cu privire la nefunctionarea/functionarea necorespunzatoare a retelelor de telefonie fixa si/sau mobila sau a retelelor de internet cu privire la orice comunicare prevazuta in prezentul Regulament. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate. Organizatorul nu raspunde pentru eventuale disfunctionalitati in derularea campaniei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: asiguratorii CASCO, distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea.

4. LIMITAREA RASPUNDERII

- 4.1. In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii la aceasta Campanie.
- 4.2. Fara a limita cele mentionate mai sus, serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

5. FORTA MAJORA

- 5.1. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Tiriac Auto, inclusiv imposibilitatea Tiriac Auto, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.
- 5.2. Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Tiriac Auto va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

6. LEGISLATIA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

- 6.1. Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre prevederi va fi declarata nula, celelalte prevederi nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana.
- 6.2. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de instantele competente de la **sediul social Tiriac Auto (Bucuresti).**

7. INCETAREA CAMPANIEI

- 7.1. Prezenta Campanie inceteaza la expirarea duratei prevazuta in prezentul Regulament sau la orice data pe care o anunta Organizatorul, precum si in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora daca acesta dureaza mai mult de 15 zile calendaristice.

8. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 8.1. Tiriac Auto SRL asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale Participantilor si respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre Participant unor parti terte.

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

- 8.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.
- 8.3. Datele personale colectate si inregistrate sunt utilizate de catre Tiriac Auto SRL si partenerii sai contractuali cu buna-credinta, pentru incheierea si executarea contractului cat si in scopuri legitime sau in vederea indeplinirii unor obligatii legale cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.
- 8.4. Datele personale prelucrate, scopurile prelucrării cat si drepturile Participantilor se regasesc in Anexa –Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal persoane fizice sau reprezentantilor legali ai entitatilor persoane juridice. Informatiile pot fi consultate si pe site-ul Tiriac Auto, sectiunea protectia datelor <https://www.tiriacauto.ro/prelucrarea-datelor-tale-cu-caracter-personal/32/prelucrarea-datelor-tale-cu-caracter-personal#nota-de-informare-gdpr-tiriac-auto>.

9. TEMEIUL LEGAL

- 9.1. Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000, Regulamentul general 2016/679 privind protectia datelor ("GDPR") si legislatia nationala in vigoare.
- 9.2. Reclamatii privind produsele sau serviciile implicate in Campanie dupa finalizarea Campaniei in conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.
- 9.3. In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.
- 9.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

Data : 27 mai 2025

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin Chief Executive Officer
Marius Mihail Marian



Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1
Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI
Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/4141
www.tiriacauto.ro



