



TIRIAC AUTO



TIRIAC AUTO RULATE

Regulament privind serviciul de returnare a autovehiculului rulat achizitionat de la Tiriac Auto S.R.L.:

Tiriac Auto S.R.L. ofera posibilitatea clientilor care au achizitionat un autovehicul rulat sa returneze in termen de 14 ***zile calendaristice*** autovehiculul cumparat din [reteaua nationala Tiriac Auto](#), conform *Termenilor si Conditiei* de returnare prevazute in prezentul Regulament, clientii avand obligatia de a il respecta in integralitate.

Prezentul Regulament nu se aplica in situatia intervenirii unui motiv prevazut in certificatul de garantie predat la momentul cumpararii.

Clientii care au dreptul sa beneficieze de dreptul de returnare sunt persoane fizice sau persoane juridice care au achizitionat un autovehicul din reseaua Tiriac Auto, in temeiul unui contract de vanzare si factura emisa pe numele lor.

Dreptul de returnare nu este aplicabil:

- a) in cazul autovehiculelor care au fost achizitionate in baza unei comenzi, la solicitarea expresa a clientului;
- b) in cazul achizitionarii unui autovehicul demo (inmatriculat pentru prima data cu cel mult 6 luni in urma, inclusiv, fata de data vanzarii si care nu depaseste 6.000 km. inclusiv).

In cazul achizitiei prin finantare in sistem de finantare (leasing, credit etc.), solicitarea de returnare va putea fi facuta de societatea finantatoare, iar orice pretentie de natura financiara (penalizari, comisioane, diferente de curs valutar etc.) stabilite de aceasta sunt in sarcina Utilizatorului. Demersurile catre societatea finantatoare pentru returnarea autovehiculului vor fi efectuate exclusiv de catre Utilizator. Tiriac Auto S.R.L. nu isi asuma nicio obligatie fata de Utilizator in legatura cu demersurile acestora efectuate de Utilizator catre societatea finantatoare, inclusiv durata acestora.

I. Cum puteti returna autovehiculele rulate achizitionate de la Tiriac Auto?

Autovehiculele rulate cumparate din reseaua Tiriac Auto pot fi returnate in termen de 14 zile calendaristice, astfel:

- Doar in locatia de unde a fost preluat autovehiculul, cumparatorul sau imputernicitul legal al acestuia predand autovehiculul unui reprezentant Tiriac Auto.
- prin transmiterea unei cereri de returnare, fie prin completarea ***Formularului de Returnare***, fie prin transmiterea unei cereri scrise prin posta, curier sau e-mail. Cererea va fi transmisa catre Tiriac Auto in termen maxim de 14 zile calendaristice de la data semnarii procesului verbal de predare-primire al autovehiculului.
- Daca indeplinesc, cumulativ, conditiile pentru returnare mentionate la art. II.

II. Conditii pentru returnare:

1. Conditii cu privire la autovehicul:

- a) intre data semnarii procesului-verbal de predare primire a autovehiculului si data restituirii catre Vanzator, astfel cum este consemnata in Procesul-verbal de returnare, autovehiculul a fost rulat maxim 400 km;
- b) autovehiculul se afla in aceeaasi stare tehnica si estetica ca la data predarii consemnata in procesul-verbal de predare-primire si nu au fost efectuate modificari de nicio natura asupra autovehiculului (cu titlu de exemplu: CIP-uri de putere; bare pe plafon etc.);
- c) autovehiculul a fost utilizat doar conform specificatiilor prevazute in certificatul de garantie, manualul de utilizare sau orice alt document predat de Vanzator;
- d) autovehiculul nu a fost vandut de catre Cumparator unei alte persoane in decurs de 14 zile de la primirea autovehiculului;
- e) autovehiculul nu a fost implicat intr-un incident rutier sau nu este dauna totala;
- f) autovehiculul este liber de orice taxe sau sarcini, reclamatii, pretentii sau drepturi de orice natura ale unor terte parti.

2. Conditii cu privire la documentele, componentele si accesoriile care vor fi restituite:

Urmatoarele documente, componente si accesorii vor fi restituite de Cumparator Vanzatorului:

- a) toate cheile autovehiculului;
- b) Cartea identitate (CIV) - in original;
- c) talonul (certificatul de inmatriculare) - in original;
- d) documentele legate de istoricul autovehiculului – caiet service (daca a fost predat de catre Vanzator);
- e) certificatul COC al masinii (daca a fost predat de catre Vanzator);
- f) manualul de utilizare al autovehiculului (daca a fost predat de catre Vanzator);
- g) orice accesorii predate la primirea autovehiculului (cu titlu de exemplu: anvelope de iarna, roti complete, cric, trusa scule etc);
- h) orice alte documente predate impreuna cu autovehiculul, astfel cum acestea sunt consemnate in Procesul-verbal de predare-primire.

3. Conditii cu privire la predarea bunului:

- a) Cumparatorul va returna autovehiculul curat, igienizat, cosmetizat, cu nivelul de carburant echivalent cu cel de la momentul predarii;
- b) Cumparatorul va sterge datele personale din sistemul masinii (ex. conectivitate Mercedes Me, conectare telefon etc.);
- c) Cumparatorul va ridica din autovehicul toate bunurile personale, Vanzatorul neavand nicio raspundere in legatura cu bunurile uitate in autovehicul.

4. Cumparatorul sa nu mai fi solicitat, in decursul a 12 luni anterioare datei formularii cererii de returnare, returul unui alt autovehicul.

Conditiiile prevazute la pct. 1, 2, 3 si 4 de mai sus sunt conditii **cumulative**.

III. Cum imi exercit dreptul de returnare?

Clientul preda autovehiculul in baza unui proces verbal de returnare, in locatia Tiriac Auto de unde l-a si preluat, cu toate componentele, accesoriiile si documentele mentionate mai sus si obligatoriu insotit de fotocopie de pe contractul de vanzare si factura de achizitie.

Tiriac Auto va face pe loc o evaluare a starii vizuale a autovehiculului, inclusiv in ceea ce priveste actele si accesoriile acestuia. Evaluarea/inspectia tehnico-functionala se va face ulterior, in cadrul unui service autorizat.

In functie de rezultatul inspectiilor sus mentionate, Tiriac Auto va comunica clientului daca conditiile de returnare au fost respectate. Cu exceptia cazurilor prevazute in cap. II pct. 1 lit. d), e) si f) si pct. 2 lit. b), d) si e) din prezentul Regulament, in care Tiriac Auto nu va accepta returnarea autovehiculului, daca conditiile de returnare mentionate la art. I nu sunt indeplinite cumulativ, Tiriac Auto va avea dreptul sa comunice conditiile financiare in care accepta returnarea autovehiculului.

Tiriac Auto informeaza prin prezentul Regulament asupra faptului ca in cazul nereturnarii oricaror documente, componente si accesorii, Clientul va avea obligatia de a suporta contravaloarea inlocuirii, obtinerii duplicatelor sau oricaror alte taxe si costuri pentru obtinerea acestora, sub sanctiunea respingerii cererii de returnare.

In situatia in care clientul opteaza pentru inlocuirea autovehiculului returnat cu un altul din cele comercializate de Tiriac Auto, suma achitata initial cu titlu de pret va fi retinuta cu titlu de avans pentru noul autovehicul (in cazul in care valoarea noului autovehicul este mai mare decat valoarea autovehiculului returnat) sau va fi restituita de Vanzator in limita diferentei dintre valoarea autovehiculului returnat si valoarea autovehiculului nou (daca aceasta este mai mica).

IV. In cat timp va vom restitui suma aferenta returului?

Suma aferenta returului, care va figura in factura fiscala de stornare, va fi rambursata clientului prin transfer, in termen de maxim 10 de zile de la data actului aditional privind returnarea sau schimbarea autovehiculului care va fi semnat in acest scop.

V. Costuri pentru returnarea la cumparare:

- Costurile de inspectie vizual si cele de evaluare/inspectie tehnico-functionala sunt suportate de catre Tiriac Auto;
- Costurile de returnare (transport, cosmetizare, carburant etc) sunt in sarcina Clientului;
- Costurile legate de inregistrarea sau radierea autovehiculului sunt in sarcina Clientului;
- Investitiile/costurile ocazionate pe parcursul utilizarii, inclusiv privind achizitia unei garantii extinse, reparatii sau revizii, accesorii sau de orice alta natura vor fi suportate de Client fara a putea fi recuperate de la Tiriac Auto.

Prezentul regulament este valabil incepand cu data de 01.08.2026, pana la noi modificari. Politica Tiriac Auto este una de dezvoltare continua. Ne rezervam dreptul de a modifica fara preaviz/ notificare prealabila, in orice moment, termenii si conditiile acestui serviciu, prezentati pe acest site.