



TIRIAC AUTO

Regulamentul Programului de fidelizare a clientilor prin acordarea unor Beneficii prin "Contul meu" Tiriac Auto

1 - ORGANIZATORUL PROGRAMULUI. CONDITII DE PARTICIPARE:

1.1. Programul de fidelizare a clientilor („Programul”) este organizat de Societatea TIRIAC AUTO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012000745409, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”).

1.2. Programul se adreseaza exclusiv utilizatorilor site-ului Tiriac Auto care detin contul meu Tiriac Auto, **persoane fizice majore**, asadar cu varsta de minim 18 ani, implinita la data inscrierii in Program. Programul consta in acordarea catre utilizatorii indicati mai sus a urmatoarelor beneficii (denumite generic „Beneficiile”):

- Serviciul Door2Door: La activarea Contului, userul primeste un beneficiu cu o valabilitate de 3 luni, care poate fi activat pentru un singur numar de caroserie (VIN) din pagina “Masinile mele”. Voucherul emis la activare este nominal si poate fi folosit pentru prestarea gratuita a serviciului Door2Door, varianta cu valet pe roti, in perioada de valabilitate a beneficiului.
- Discount de 10% la Accesorii & Brand Collection*: La activarea Contului, userul primeste 1 voucher valabil timp de 6 luni.
- Discount unic de 50% la manopera pentru lucrari de tinichigerie-vopsitorie in regim plata client: la activarea Contului, userul primeste 1 voucher valabil timp de 6 luni.

Beneficiile se vor acorda dupa cum urmeaza:

- pentru utilizatorii care si-au deschis cont in perioada 01.01.2025 si pana la initierea prezentului Program de fidelizare, se vor acorda incepand cu data initierii acestui Program de fidelizare (24.02.2025)
- pentru utilizatorii care nu au un cont, se vor acorda incepand cu data crearii Contului meu pe site-ul Tiriac Auto.
- beneficiile acordate prin Programul de fidelizare nu se cumuleaza cu alte oferte din locatiile de service si vanzari Tiriac Auto sau de pe website-ul [tiriacauto.ro](https://www.tiriacauto.ro), raportat la produsele si serviciile pentru care se aplica.

1.3. Conturile de client in Tiriac Auto sunt create de catre persoane fizice insa beneficiile alocate persoanei fizice pot fi folosite atat pentru comenzi/facturi emise in numele persoanei fizice vizate, cat si pentru comenzi/facturi emise in numele unei persoane juridice, pentru care utilizatorul alege sa foloseasca beneficiile. Persoana juridica pentru care utilizatorul alege sa foloseasca beneficiile prin Contul meu Tiriac Auto trebuie sa nu se afle in niciuna dintre urmatoarele situatii: insolventa, reorganizare judiciara, faliment, dizolvare, lichidare voluntara.

1.4. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful 1.2. si care doresc sa participe la acest Program trebuie sa acceseze si sa urmeze instructiunile redade in pagina Tiriac Auto cu detaliile privind crearea contului meu, pagina accesibila prin intermediul urmatorului link <https://www.tiriacauto.ro/deschide-cont-nou>.

1.5. Prin participarea la prezentul Program, utilizatorii au obligatia de a respecta in intregime prezentele Conditii. Nerespectarea Conditiei de catre un participant atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa in Program si, pe cale de consecinta, nu i se va acorda beneficiul/beneficiile prevazute in prezentul Program.

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expoziției nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

1.6. Prevederile specifice privind obligatiile partilor privind serviciile, livrarea, depozitarea, plata pretului la termenele convenite etc. vor fi negociate de parti si vor fi prevazute in comenzile de lucru/facturile emise de Tiriac Auto.

1.7 Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de a participa in Campanie, va atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa la Campanie si nu i se va acorda beneficiul aferent.

1.8 Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe oricand Programul pe parcursul desfasurarii acestuia, cu informarea prealabila a utilizatorilor prin mijloace de comunicare corespunzatoare (afisare pe site, semnalizare in service/showroom, etc.). Beneficiile deja acordate in temeiul Programului raman valabile pana la implinirea termenului prevazut pentru fiecare in parte.

1.9 Simpla participare la aceasta Campanie echivaleaza cu / implica cunoasterea si acceptarea integrala si neconditionata de catre orice Participant a prevederilor si aplicarii prezentului Regulament in ceea ce priveste Programul.

1.10. Tiriac Auto nu isi asuma nicio raspundere cu privire la nefunctionarea/functionarea necorespunzatoare a retelelor de telefonie fixa si/sau mobila sau a retelelor de internet cu privire la orice comunicare prevazuta in prezentul Regulament. Tiriac Auto nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate. Tiriac Auto nu raspunde pentru eventuale disfunctionalitati in derularea Programului ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

1.11 In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii la acest Program.

1.12 Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezentul Program, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

FORTA MAJORA

1.13. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Tiriac Auto, inclusiv imposibilitatea Tiriac Auto, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

1.14. Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Programului, Tiriac Auto va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

LEGISLATIE SI LITIGII

1.15 Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre prevederi va fi declarata nula, celelalte prevederi nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Tiriac Auto.

2 – PERIOADA SI LOCATIA PROGRAMULUI:

2.1. Programul se desfasoara pe teritoriul Romaniei, fiind promovat pe site-ul Tiriac Auto, accesibil prin intermediul urmatoarelor linkuri: <https://www.tiriacauto.ro/deschide-cont-nou> si <https://www.tiriacauto.ro/contul-meu>.

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

2.2. Prezenta campanie se va desfasura in perioada **24.02.2025 – 31.12.2025** în limita stocului disponibil (valabil pentru achizitia de Accesorii&Brand collection).

3 – INFORMAȚII PRIVIND PRODUSELE SI SERVICIILE IMPLICATE ÎN PROGRAM ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA PROGRAM:

3.1. Serviciul Door2Door

Cod de voucher unic/VIN (maximum un voucher/ cont) pentru prestarea gratuita a serviciului Door2Door - <https://www.tiriacauto.ro/servicii/service-door-to-door>, varianta cu valet pe roti.

De la data lansarii prezentului Program de fidelizare, 24.02.2025, in cazul utilizatorilor Contul meu care si-au deschis cont in perioada 01.01.2025 si pana la initierea prezentului Program de fidelizare, respectiv de la activarea Contului meu Tiriac Auto in perioada 24.02.2025 si pana la data 31.12.2025, pentru utilizatorii nou inregistrati, utilizatorii vor putea activa intr-un interval de 3 luni de la primirea beneficiului, din pagina **Beneficii** [<https://www.tiriacauto.ro/account/beneficii>] sau din pagina de prezentare **beneficiu Voucher pentru serviciul Door to Door**

[<https://www.tiriacauto.ro/account/beneficiu-voucher-door2door>], un cod de voucher unic pentru un singur numar de caroserie (VIN).

Voucherul poate fi activat de utilizatorul logat in Contul meu Tiriac Auto prin adaugarea sau selectia unui singur autovehicul din pagina „Masinile mele”. Dupa activare, in pagina Beneficii si Beneficiu Door 2 Door va fi listat un cod de voucher unic pentru seria de caroserie (VIN), maximum un voucher/ cont, pentru prestarea gratuita a serviciului Door2Door, varianta cu valet pe roti.

La adaugarea in pagina „Masinile mele” a unor masini suplimentare, nu se vor mai putea genera vouchere. Dupa activarea (generarea) codului de voucher, acesta nu va putea fi mutat pe un alt autovehicul (VIN distinct).

Beneficiul se acorda o singura data pentru un VIN si poate fi folosit doar pentru VIN-ul pentru care a fost emis voucherul, in perioada de valabilitate de 3 luni de la acordare.

Un numar VIN poate fi adaugat doar intr-un sigur cont. Daca utilizatorul incearca sa adauge un VIN care este deja salvat in alt cont, i se va afisa mesajul "Masina nu a putut fi salvata, aceasta serie de caroserie (VIN) a fost deja adaugata intr-un alt cont. Ne puteti contacta pe email: marketing.online@tiriacauto.ro."

In cazul in care VIN-ul migreaza dintr-un cont in altul sau daca autovehiculul este sters si readaugat in cont, perioada de valabilitate se calculeaza raportat la data activarii initiale a voucherului.

*** Voucherele se aplica doar pt autovehiculele Mercedes-Benz, Jaguar, Land Rover, Ford, Hyundai, Mitsubishi si doar autovehiculelor din tab-ul „Masinile mele” din My account. Campania se adreseaza doar autoturismelor, excluzand autoutilitarele si camioanele.**

Beneficiul Door 2 Door are o valabilitate de 3 luni si poate fi folosit din momentul activarii voucherului (adaugarii masinii in cont sau selectarii uneia dintre masinile deja salvate). Serviciul poate fi utilizat doar pentru programari in service - lucrari de mecanica – electrica.

Detalii serviciu: <https://www.tiriacauto.ro/servicii/service-door-to-door>

Voucherul se aplica **EXCLUSIV** pentru preluare de la locatiile clientilor si predare in locatiile Tiriac Auto, de la si catre adrese din orasele Bucuresti, Bacau, Brasov, Oradea, Pitesti, Constanta. In cazul in care ne solicitati aceste servicii din judetul Ilfov sau din zonele periferice oraselor mentionate, pe o raza de maximum 50 de km fata de km zero al oraselor respective, se aplica o taxa de 100 lei + TVA. Pentru distante mai mari, beneficiul nu se poate folosi, costurile serviciului putand fi discutate punctual cu receptionerii de service.

*Pentru folosirea beneficiului, clientul trebuie sa solicite programare direct la service sau prin call center *4141 sau online de pe site-ul TA <https://www.tiriacauto.ro/servicii/service-door-to-door/> / <https://www.tiriacauto.ro/account/beneficiu-voucher-door2door> si obligatoriu sa specifice*

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

receptionerului de service (prin email, sms, telefonic sau verbal) existenta si codul voucherului emis pt autoturismul respectiv.

Dupa utilizarea voucherului, in contul clientului va aparea informatia „Voucher utilizat in data zz.ll.aaaa”. Tiriac Auto isi rezerva dreptul de a asigura prestarea serviciului Door2Door catre clienti prin intermediari, respectiv prin terti prestatori de servicii specializati.

3.2. Discount de 10% la Accesorii & Brand Collection*

La data inceperii prezentului Program de fidelizare, 24.02.2025, in cazul utilizatorilor Contul meu care si-au deschis cont in perioada 01.01.2025 si pana la initierea prezentului Program de fidelizare, respectiv la activarea Contului meu Tiriac Auto incepand cu data 24.02.2025 si pana la data 31.12.2025, pentru utilizatorii nou inregistrati, se va genera automat, in pagina Beneficii-[<https://www.tiriacauto.ro/account/beneficii>] si pagina de prezentare beneficiu Discount 10% la accesorii brand collection [<https://www.tiriacauto.ro/account/beneficiu-voucher-discount-10-la-suta-accesorii-brand-collection>], un voucher pentru Discount de 10% la Accesorii & Brand Collection*.

Din momentul generarii, voucherul este valabil timp de 6 luni si poate fi utilizat pentru o singura factura de achizitie accesorii din stoc intern sau extern (la comanda).

Acest cod unic va putea fi folosit in momentul in care clientul il va prezenta receptionerului Tiriac Auto pentru activarea beneficiului. Voucherul se poate utiliza EXCLUSIV pentru comenzi in locatiile de service Tiriac Auto din orasele Bucuresti, Bacau, Brasov, Oradea, Pitesti, Constanta.

*Pentru folosirea beneficiului, clientul trebuie sa plaseze o comanda direct la service sau prin call center *4141 sau online din formularul Cere oferta accesorii din Contul meu sau online de pe site-ul Tiriac Auto, <https://www.tiriacauto.ro/service-tiriac-auto> – accesand unul butoanele „Contacteaza-ne”, de la prezentarea locatiilor de service, pentru a solicita oferte de Accesorii&Brand Collection + discutie cu receptionerul si obligatoriu sa specifice, prin email, sms, telefonic sau verbal, existenta si codul voucherului emis pentru a beneficia de reducerea de 10%.*

Dupa utilizarea voucherului, in contul clientului va aparea informatia „Voucher utilizat in data zz.ll.aaaa”. Voucherele se aplica doar pentru accesorii & produse din colectiile de brand Mercedes-Benz, Jaguar, Land Rover, Ford, Hyundai, Mitsubishi, in limita stocurilor disponibile. Portofoliul nostru cuprinde accesorii concepute pentru entuziasti, clasificate in urmatoarele categorii:

- Obiecte vestimentare (sepci, tricouri, jachete, pantaloni, manusi, bluze)
- Machete auto
- Jante si roti complete
- Decoratiuni casa & birou
- Sport & Outdoor (calatorii, camping)
- Accesorii auto exterior & interior
- Accesorii life style (ochelari de soare, ceasuri, umbrele, genți, portofele, accesorii telefoane, brelocuri)
- Jucarii
- Gadgets & multimedia
- Cosmetice si parfumuri
- Genti si portofele
- Accesorii vehicule electrice
- Biciclete Electrice
- Sisteme de transport

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 Lei

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacauto.ro





TIRIAC AUTO

3.3. Discount unic de 50% la manoperă pentru lucrari de tinichigerie-vopsitorie în regim plata client

La data inceperii prezentului Program de fidelizare, 24.02.2025, in cazul utilizatorilor Contul meu care si-au deschis cont in perioada 01.01.2025 si pana la initierea prezentului Program de fidelizare, respectiv la activarea Contului meu Tiriac Auto incepand cu data 24.02.2025 si pana la data 31.12.2025, pentru utilizatorii nou inregistrati, se va genera automat un cod de voucher unic & transmisibil pentru **Discount unic de 50% la manoperă pentru lucrari de tinichigerie-vopsitorie în regim plata client**, valabil timp de 6 luni.

Va fi acordat un singur voucher pentru fiecare cont. Voucherul poate fi utilizat pentru o singura factura, indiferent de marca si modelul auto. Voucherul se poate folosi **EXCLUSIV** pentru lucrari de tinichigerie-vopsitorie in regim plata client*, in locatiile de service Tiriac Auto din orasele Bucuresti, Bacau, Brasov, Oradea, Pitesti, Constanta.

**pentru lucrari in regie proprie, achitate direct, excluzand decontarile de la asiguratorii*

*Pentru folosirea beneficiului, clientul trebuie sa se prorameze la service direct, prin call center *4141 sau online pe site-ul Tiriac Auto, accesand linkurile. <https://www.tiriacauto.ro/tinichigerie-vopsitorie> sau <https://www.tiriacauto.ro/account/programari-service> sau <https://www.tiriacauto.ro/service-tiriac-auto> + discutie cu receptionerul la telefon si obligatoriu sa specifice, prin email, sms, telefonic sau verbal, existenta si codul voucherului emis pt a beneficia de reducerea de 50% la manopera TV.*

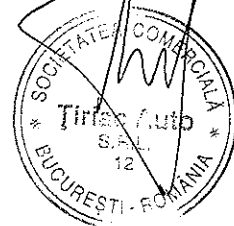
Dupa utilizarea voucherului, in contul clientului va aparea informatia „Voucher utilizat in data zz.ll.aaaa”.

4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a crea un cont pe site-ul tiriacauto.ro si a beneficia de serviciile Programului sau alte servicii, Tiriac Auto prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în conformitate cu Termenii și Condițiile de utilizare, precum și cu Nota de informare disponibile ambele pe site-ul societatii.

Data: 20.02.2025

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin Chief Executive Officer
Marius Mihail Marian



Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1
Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 40.126.936,50 LEI
Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO508RDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141
www.tiriacauto.ro

