



Asistenta Rutiera pentru Autovehicule de pana in 3.5 T pe teritoriul Romaniei / Europei

1. Conditii de activare a serviciului de Asistenta Rutiera pentru Autovehicule pana in 3,5 T pe teritoriul Romaniei:

- 1.1. Gratuit in cazul achizitionarii unui autovehicul nou sau rulat de la o reprezentanta Tiriac Auto daca exista acordul clientului, obtinut prin intermediul Formularului de consimtamant al persoanei vizate (GDPR), pentru activarea serviciului de asistenta rutiera;
- 1.2. In cazul achitarii unei facturi pentru servicii prestate/vandute de catre **TIRIAC AUTO**, in valoare de minim 400 lei + TVA, pentru autovehicule marca: Ford, Jaguar, Land Rover, Mitsubishi, Hyundai, Mercedes – Benz, Smart, cu **exceptia situatiilor in care Utilizatorul autovehiculului este firma de leasing** si sa existe acordul clientului pentru activarea serviciului de asistenta rutiera, obtinut prin intermediul Formularului de consimtamant al persoanei vizate (GDPR).

2. Conditii de activare a serviciului de Asistenta Rutiera pentru Autovehicule de pana în 3.5 T pe teritoriul Europei

2.1. Suplimentul de extindere Asistenta Rutiera pe teritoriul Europei se activeaza numai prin achitarea sumei de 34 EURO + TVA de catre client si este valabil numai daca serviciul Asistenta Rutiera cu acoperire pe teritoriul Romaniei este activ, valabilitatea acestuia fiind de 1 an de zile de la intrarea in vigoare.

2.2 Teritorialitate. Programul Asistenta Rutiera Tiriac Auto pentru care s-a activat suplimentul de extindere a serviciilor pe teritoriul Europei este valabil in urmatoarele tari:

Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania (continent), Suedia, Turcia (partea europeana), Ungaria, Vatican.

3. DEFINITII

- 3.1. „**Servicii de asistenta rutiera**” - Se refera la serviciile incluse in cadrul programului de asistenta rutiera detaliate la pct. 4, 5 si 6 de mai jos. Serviciile pot fi prestate de Tiriac Auto si/sau prin intermediul colaboratorilor sai.
- 3.2. „**Autovehicul**” - Reprezinta autovehiculele (autoturisme si/sau autoutilitare) inmatriculate in Romania, a caror masa maxima autorizata nu depaseste 3,5 tone pentru care TIRIAC AUTO a activat programul de asistenta rutiera, cu exceptia mentionata la art. 1.2. de mai sus.
- 3.3. „**Autoturism**” - Reprezinta autovehiculele cu maxim 7 locuri utilizate exclusiv pentru transportul de persoane, pentru beneficiul personal sau pentru indeplinirea sarcinilor de serviciu, cu exceptia mentionata la art. 1.2. de mai sus.
- 3.4. „**Autoutilitara**” Reprezinta autovehiculele destinate transportului autorizat de marfuri, cu masa maxima autorizata de 3,5 tone, cu exceptia mentionata la art. 1.2. de mai sus.
- 3.5. „**Eveniment rutier**”- Coliziune, ciocnire cu un obiect fix/mobil sau defectiune tehnica survenite pe un drum public, avand drept consecinta imobilizarea autovehiculului sau punerea conducatorului acestuia in imposibilitatea de a-l folosi in conditii de siguranta sau potrivit regulilor de circulatie pe drumurile publice. Acest tip de incident este posibil sa necesite remorcarea la un reparator agreat din retea TIRIAC AUTO, in vederea realizarii reparatiilor necesare.
- 3.6. „**Utilizator**”- Orice persoana fizica sau entitate legala indreptatita sa utilizeze autovehiculul pentru care TIRIAC AUTO a activat programul de asistenta rutiera, cu exceptia mentionata la art. 1.2. de mai sus.
- 3.7. „**Client**”- Beneficiarul serviciului de asistenta rutiera este utilizatorul sau reprezentantul utilizatorului implicat in evenimentul rutier precum si pasagerii aflati in autovehicul in momentul producerii evenimentului rutier.
- 3.8. „**Resedinta**”- Se refera la domiciliul clientului sau domiciliul/sediul legal al utilizatorului autovehiculului.
- 3.9. „**Reteaua TIRIAC AUTO**”- Toate unitatile reparatoare ca fiind membre ale TIRIAC AUTO si autorizate sa activeze serviciile incluse in programul de asistenta rutiera. Lista unitatilor reparatoare Tiriac Auto poate fi consultata pe site-ul www.tiriacauto.ro.
- 3.10. „**Punctul de lucru Tiriac Auto emitent**”- Dealer, membru al retelei TIRIAC AUTO, prin intermediul caruia a fost activat programul de asistenta rutiera pentru un anumit autovehicul.
- 3.11. **Unitate reparatoare** – orice service autorizat aflat atat pe teritoriul Romaniei cat si in Europa.



4. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare / Recuperare si Tractare Autovehicul Accidentat / Parcare / Recuperare Autovehicul Reparat / Informare si Consiliere

Serviciul de asistenta rutiera in caz de avarii si accidente se acorda vehiculelor imobilizate ca urmare a unui eveniment rutier pentru care s-a activat programul Asistenta Rutiera Tiriac Auto, in perioada de valabilitate a abonamentului.

4.1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului. In caz de incident rutier, **TIRIAC AUTO** si/sau colaboratorii sai poate organiza deplasarea unei echipe la fata locului pentru remedierea unor defectiuni minore electrice sau mecanice (ex: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autovehicul, etc.)

4.2 Tractare. Daca situatia o impune si autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului rutier, acesta este tractat la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO** (pe teritoriul Romaniei) sau la cel mai apropiat service auto de brand (pentru Europa).

4.2.1. LIMITA (aplicabila exclusiv pentru tractarea la cerere): **TIRIAC AUTO** si/sau colaboratorii sai vor organiza tractarea autovehiculului dupa cum urmeaza:

- catre cea mai apropiata unitate service auto din reseaua Tiriac Auto – costurile de tractare sunt acoperite integral de abonament.
- catre punctul de lucru Tiriac Auto emitent - costurile sunt acoperite de abonament in limita maxima de 200 km parcursi pe eveniment de catre transportator (adresa imobilizare – punct de lucru Tiriac Auto – baza transportator). Distanța parcursa dupa depasirea acestei limite va fi facturata clientului, conform tarifulor comunicate inainte de transport.
- catre orice unitate service din reseaua Tiriac Auto sau alta destinatie solicitata de client– costurile nu sunt prevazute si nici acoperite de abonament si vor fi facturate integral clientului, conform tarifulor comunicate inainte de transport.

4.3 Recuperarea si Tractare Autovehicul Accidentat. In caz de accident, la cererea clientului, **TIRIAC AUTO** si/sau colaboratorii sai poate organiza, recupera si/sau tracta autovehiculul avariat la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO** (pe teritoriul Romaniei) sau la cea mai apropiata unitate reparatoare autorizata (pentru Europa), dupa indeplinirea de catre client a tuturor formalitatilor impuse de lege.

4.4 Parcare. In situatia in care incidentul rutier a avut loc in afara programului de functionare al service-ului, **TIRIAC AUTO** poate asigura parcarea autovehiculului avariat, in conditii de securitate, in limita a 25 EURO/zi, inclusiv TVA, pe o perioada de maxim 3 zile. Limita este aplicabila pe eveniment. Costurile ce depasesc aceasta limita vor fi suportate integral de catre client.

4.5 Recuperare Autovehicul Reparat. In cazul in care clientul nu isi poate recupera personal autovehiculul reparat, **TIRIAC AUTO** si/sau colaboratorii sai poate organiza livrarea acestuia la domiciliul/adresa indicat/a de client, in limita a 100 EURO/eveniment pentru autoturisme si 150 EURO/eveniment pentru autoutilitare, inclusiv TVA. Costurile ce depasesc aceasta limita vor fi suportate integral de catre client.

4.6. Informare si Consiliere. **TIRIAC AUTO** poate oferi informatii privind: locatia celei mai apropiate unitati service din retea, locatia celui mai apropiat centru medical, serviciu de ambulanta, cabinet de avocatura, sediu de ambasada sau consulat, sediu de politie, etc.

5. Servicii de Taximetrie. In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km fata de domiciliul clientului, **TIRIAC AUTO** poate organiza si oferi transport in regim de taxi in limita a 50 EURO/eveniment, inclusiv TVA.

6. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei/ Cazare Hoteliera /autovehicul de Inlocuire

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul clientului si autovehiculul este in stare de nefunctionare, iar timpul normal pentru efectuarea reparatiei este mai mare de 4 ore si autovehiculul nu poate fi reparat in aceeasi zi, **TIRIAC AUTO** poate oferi unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

6.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei - In cazul in care clientul solicita, **TIRIAC AUTO** poate asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1). In cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 ore, se poate opta pentru zborul cu avionul (clasa economie) pentru destinatia initiala a calatoriei sau intoarcerea la resedinta si acopera costurile pana la limita de 500 EURO/eveniment, inclusiv TVA, atat pentru sofer cat si pentru pasagerii care se aflau in vehicul in momentul imobilizarii, daca este cazul (in limita numarului de locuri prevazut in cartea de identitate a autovehiculului). De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita agreata. Costurile ce depasesc aceasta limita vor fi suportate integral de catre client.

sau

6.2 Cazare Hoteliera. In cazul in care clientul solicita, **TIRIAC AUTO** poate organiza cazarea in regim hotelier 3* (stele), inca din prima zi de avarie a autovehiculului, cu o limita de pana la 3 nopti de cazare la un pret maxim de 70 EURO inclusiv TVA, de persoana, atat pentru sofer cat si pentru pasagerii care se aflau in vehicul in momentul imobilizarii,



daca este cazul (in limita numarului de locuri prevazut in cartea de identitate a autovehiculului). Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere nu sunt incluse. Costurile ce depasesc aceasta limita vor fi suportate integral de catre client.

sau

6.3 Autovehicul de Inlocuire. La cererea clientului, **TIRIAC AUTO** poate organiza si asigura un autovehicul in regim de inchiriere:

6.3.1. Autovehiculul de inlocuire pentru autoturisme - in limita a 300 EURO /eveniment inclusiv TVA, pentru maxim 3 zile calendaristice. Costurile pentru alimentare cu combustibil si alte costuri suplimentare (taxa drum, taxa parcare, etc) nu sunt acoperite. Costurile ce depasesc aceasta limita vor fi suportate integral de catre client, in conformitate cu informatiile mentionate in cererea de prestare a serviciilor de asistenta rutiera.

6.3.2. Autovehiculul de inlocuire pentru autoutilitare – nu se asigura autovehicul de inlocuire pentru autoutilitare (acest serviciu nu este inclus in abonament). La cererea clientului, Tiriac Auto si/sau colaboratorii sai poate organiza inchirierea unui vehicul de inlocuire de la o companie de inchirieri specializata pentru client pe durata reparatiilor, toate costurile aferente inchirierii si utilizarii acestuia fiind suportate integral de catre client.

EXCLUDERI:

1. Evenimentele sau situatiile descrise mai jos reprezinta excluderi si nu fac obiectul asistentei rutiere oferita cu titlul gratuit de catre Tiriac Auto:
 - 1.1. Utilizarea autovehiculului in alte scopuri decat cele stabilite de catre fabricant sau de legislatia in vigoare.
 - 1.2. Utilizarea autovehiculului in zone sau pe drumuri care nu sunt destinate circulatiei publice. Abonamentul acopera doar evenimentele survenite in zonele sau pe drumurile destinate circulatiei publice. Orice alta situatie (inclusiv imobilizarile survenite in orice fel de parcare, exceptandu-le pe cele anexate drumurilor publice (ex. parcare autostrada) reprezinta excludere.
- 1.3. Costurile aferente operatiunilor suplimentare de extragere a autovehiculului iesit/aflat in afara drumului public (ex: rasturnat, aflat in parcare , etc).
- 1.4. Utilizarea autovehiculului in activitati de taximetrie, rent-a-car (inchiriere), scoala de soferi, ambulanta, curierat.
- 1.5. Utilizatorul autovehiculului este firma de leasing.
- 1.6. Situatiile in care rezulta ca la data imobilizarii:
 - a. Autovehiculul era condus sau actionat fara a exista un certificat de inmatriculare valabil sau alta autorizatie de circulatie valabila.
 - b. Autovehiculul era condus sau actionat fara a avea incheiata o polita de asigurare obligatorie de raspundere civila auto valabila in momentul producerii evenimentului rutier.
 - c. Autovehiculul nu avea, la momentul producerii evenimentului rutier, inspectia tehnica periodica efectuata conform legislatiei in vigoare.
 - d. Autovehiculul era condus sau actionat, in momentul producerii evenimentului rutier, de catre o persoana care nu poseda permis de conducere valabil pentru categoria repectiva de autovehicule sau careia permisul de conducere i-a fost suspendat, anulat sau retinut in vederea anularii ori suspendarii, fara a i se fi eliberat o autorizatie provizorie de conducere sau aceasta a expirat.
 - e. Persoana care a condus sau actionat autovehiculul, in momentul producerii evenimentului rutier, se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras sau refuza recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasit locul producerii accidentului, in situatiile in care acest fapt nu este permis de reglementarile legale.
 - f. Persoana care a condus autovehiculul asigurat comitea, la momentul producerii evenimentului rutier, o infractiune cu intentie sau incerca sa se sustraga urmaririi in urma comiterii unei asemenea fapte.
- 1.7. Imobilizarea provocata de incendiu sau explozie care se datoreaza flacarilor deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportarii sau depozitarii unor substante periculoase sau combustibile, in interiorul autovehiculului sau in interiorul spatiului in care acesta stationeaza/ este parcat.
- 1.8. Imobilizarea provocata de incendiu sau explozie, cauzata de materialele ori substantele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau daca nu exista avize legale pentru autovehicul si conducatorul auto eliberate de autoritatea competenta.
- 1.9. Imobilizarea produsa ca urmare a patrunderii voluntare cu autovehiculul in albiile de rauri sau in zone inundate sau acoperite de apa (pe carosabil sau in afara acestuia), fara respectarea indicatiilor producatorului cu privire la utilizarea in astfel de conditii; imobilizare produsa prin aspiratia apei in motor.



- 1.10. Imobilizarea produsa ca urmare directa a utilizarii autovehiculului pe sectoare de drum sau in zone interzise circulatiei autovehiculelor ori pe drumuri care prezinta un risc crescut de avariere a autovehiculului, sau ca urmare a patrunderii in zone cu restrictie de gabarit si tonaj.
- 1.11. Imobilizarea produsa ca urmare a utilizarii autovehiculului in situatii neconforme cu specificatiile constructorului referitoare la capacitatea maxima de incarcare, ori imobilizarea a fost provocata prin actiunea ori neglijenta clientului sau a prepusilor acestuia in ceea ce priveste modul de incarcare a marfurilor transportate.
- 1.12. Imobilizarea produsa cu intentie sau reavointa de catre client sau prepusii acestuia ori care rezulta din participarea sa la activitati criminale sau incalcarea intentionata a dispozitiilor legale.
- 1.13. Imobilizarea produsa prin sau ca o consecinta a intrecherilor sportive pentru vehicule cu motor de orice fel (inclusiv antrenamente), raliuri, teste de viteza si anduranta, inclusiv cele in afara unui program oficial.
- 1.14. Orice consecinta a razboiului (chiar daca acesta a fost declarat sau nu), actiunea unui dusman extern, invazie, razboi civil, revolutie, insurectie, rebeliune, razvratire, tulburari civile, greve, revolte, greva patronala, dictatura militara, uzurparea puterii, actiunea oricarei persoane sau persoanelor care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie, conspiratie, actiuni teroriste si paramilitare, sabotaj.
- 1.15. Influenta directa sau indirecta a exploziei atomice, a radiatiilor radioactive sau infestari radioactive, ca o consecinta a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.
- 1.16. Autovehiculele neinmatriculate in Romania.
- 1.17. Autovehiculele a caror masa maxima admisa depaseste 3.5 t.

***Limitari și Excluderi:** Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea prealabila scrisa a **TIRIAC AUTO**.

**** Toate sumele exprimate in EURO vor fi calculate in LEI la cursul BNR din ziua solicitarii serviciului de catre client.**

***** Toate serviciile/beneficiile mentionate mai sus vor fi acordate doar in cazul in care se apeleaza serviciul de asistenta rutiera Tiriac Auto, in conditiile prezentului formular. Nu vor fi decontate serviciile sau facturile care nu au fost aprobate in prealabil de catre reprezentantii Tiriac Auto/colaboratorii sai.**

Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO

Perioada de valabilitate a serviciului de Asistenta Rutiera: 1 AN

*serviciul de asistenta rutiera intra in valabilitate la 48 de ore de la data emiterii facturii

In caz de pana rutiera, sau daca sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand

Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO.

0374 14 14 14 tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila

***4141** tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie mobila