



TIRIAC AUTO

Anexa

REGULAMENTUL CAMPANIEI “ Masina saptamanii”

1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI. CONDITII DE PARTICIPARE:

1.1. Campania este organizata de Societatea TIRIAC AUTO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expozitiei nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/745/2012, Cod Unic de Inregistrare 11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (demunita in continuare „Tiriac Auto”) reprezentata prin Marius Mihail Marian in calitate de Chief Executive Officer.

1.2. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice majore, cu varsta de 18 ani, implinita la data inceperii campaniei, de cetatenie romana, cu domiciliul stabil si rezidenta in Romania sau care detin calitatea de asociat/ administrator al unei persoane juridice constituite potrivit legii romane, care nu se afla in una dintre urmatoarele situatii: insolventa, reorganizare judiciara, faliment, dizolvare, lichidare voluntara.

1.3. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie trebuie sa acceseze pagina Tiriac Auto Rulate, accesibila prin intermediul urmatorului link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate>. Produsele implicate in Campanie sunt autovehicule rulate si sunt semnalizate prin marcaje speciale, respectiv cu eticheta „#Masina saptamanii” astfel cum vor fi afisate timp de 7 zile consecutive, incepand in fiecare zi de Marti ora 02:00 AM, pana in urmatoarea zi de Marti ora 01:59 AM .

1.4. Autovehiculele rulate pot fi achizitionate atat de persoane fizice, cat si de persoane juridice (cu respectarea art. 1.2.).

1.5. În condițiile prezentului Regulament, este posibilă achiziționarea autovehiculelor și în sistem de leasing financiar sau credit.

1.6. Prin participarea la prezenta Campanie, aveți obligația de a respecta în întregime prezentul Regulament.

2 – PERIOADA SI LOCATIA CAMPANIEI

2.1. Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, fiind promovata pe site-ul Tiriac Auto Rulate, accesibil prin intermediul urmatorului link: <https://www.tiriacauto.ro/ro/auto-rulate> .

2.2. Campania se va desfasura, începând cu data de 10.02.2020, saptamanal, în intervalul cuprins între fiecare zi de Marti ora 02:00 AM si pana in urmatoarea zi de Marti ora 01:59 AM.

2.3. Durata Campaniei expiră la data de 31.12.2020.

3 - MECANISMUL DE DERULARE AL CAMPANIEI “Masina Saptamanii”

3.1. Toate produsele implicate in Campanie sunt autovehicule rulate, care vor fi semnalizate pe site-ul Tiriac Auto Rulate prin marcaj special, respectiv eticheta „#Masina Saptamanii”.

3.2. Produsele care fac obiectul prezentei promotii sunt autovehicule rulate, cu datele si specificatiile tehnice mentionate pe site-ul Tiriac Auto Rulate, fiind disponibile în limita stocului. Prin participarea la prezenta campanie, orice persoana interesata a luat la cunostinta faptul ca oricare dintre autovehiculele care fac obiectul promotiei nu pot face obiectul unor modificari, completari sau eliminari ale caracteristicilor si specificatiilor, fiind comercializate ca atare de Tiriac Auto, iar in



situatia in care in urma vizionarii nu este multumit de autovehiculul, nu poate solicita inlocuirea acestuia cu un altul cu aceleasi caracteristici sau dotari.

3.3. Pentru achizitionarea autovehiculelor in conditiile prezentei Campanii, participantii trebuie sa indeplineasca **cumulativ urmatoarele conditii/etape**:

3.3.1. Sa solicite oferta detaliata pentru oricare dintre autoturismele aflate in Campanie pe care dorește să îl achiziționeze, **exclusiv prin intermediul site-ului Tiriac Auto Rulate**, prin accesarea butonului „Cere detalii oferta”, disponibil pe fiecare dintre paginile de prezentare ale autoturismelor semnalizate cu eticheta „#Masina saptamanii”.

Solicitarile de oferte vor fi preluate și procesate în scopul prezentei Campanii, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, de către reprezentantul Țiriac Auto, în zilele lucratoare, de Luni pana Vineri în intervalul orar 09.00 – 19.00 și Sambata în intervalul orar 10.00 – 13.00.

Primul participant care acceseaza butonul „Cere detalii oferta” aferent autovehiculului din Campanie si care completeaza în mod corect si complet datele de contact are dreptul de a îl achiziționa în condițiile prevăzute în prezenta Campanie. Participantul va fi contactat de un consultant vanzari al Țiriac Auto Rulate, în vederea stabilirii pasilor ce trebuie urmati pentru achizitionarea autovehiculului in cauza.

În situația în care pentru oricare dintre autovehiculele care fac obiectul prezentei Campanii, vor fi primite mai multe solicitări de ofertă, Țiriac Auto va proceda la contactarea persoanelor interesate, în ordinea primirii solicitărilor. Dacă prima persoană interesată nu va putea fi contactată telefonic (nu va răspunde din orice motiv la telefon), reprezentantul Țiriac Auto va transmite catre aceasta un email prin care anunta ca nu a putut fi stabilit un contact, si va contacta următoarea persoană interesată, în ordinea primirii solicitărilor. Mecanismul astfel descris se va aplica până când reprezentantul Țiriac Auto va putea contacta una dintre persoanele care au solicitat detalii despre ofertă.

3.3.2. Sa se prezinte în termen de 24 de ore de la data contactării de către reprezentantul Țiriac Auto într-unul dintre showroom-urile Tiriac Auto Rulate pentru încheierea Conventiei de rezervare pentru autovehiculul dorit.

Adresele showroom-urilor Tiriac Auto Rulate sunt urmatoarele:

- **Tiriac Auto Bucuresti** - Bucuresti, Bd. Expozitiei, nr. 2, sector 1

Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 42-44, sector 1

Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 107A, sector 1

- **Tiriac Auto Pitesti** - Com. Albota, Str. Albota, nr. 2, (DN 65), jud. Arges -Brasov

- **Tiriac Auto Constanta** - Constanta, Sos. Mangaliei, nr. 211, jud. Constanta

- **Tiriac Auto Bacau** - Com. Nicolae Balcescu, DN 2, Km 279, jud. Bacau

- **Tiriac Auto Oradea** - Oradea, Calea Clujului, nr. 279-281, jud. Bihor

- **Tiriac Auto Brasov** – Braşov, Calea Bucuresti nr. 241, jud. Braşov

În situația în care nu se prezintă, din orice motiv, în termenul indicat anterior la oricare dintre showroom-urile Țiriac Auto, reprezentantul Țiriac Auto va contacta o altă persoană care a solicitat detalii despre ofertă, în ordinea primirii solicitărilor, cu respectarea condițiilor prevăzute la pct. 3.3.1..

3.3.3. Să semneze Conventia de rezervare și să achite **taxa de rezervare** reprezentând echivalentul a 15% din prețul de vânzare al autovehiculului (calculat la cursul Euro/Leu de vânzare la casierie al Unicredit Bank, din data emiterii facturii). Taxa de rezervare trebuie achitată în termen de 6 ore de la data primirii în format fizic sau pe e-mail, a facturii emise de către Țiriac Auto. Participantul are obligația să transmită prin e-mail către Țiriac Auto dovada achitării taxei de rezervare în termenul sus mentionat.

În cazul în care, într-un interval de 4 ore de la rezervare participantul nu poate fi contactat si/sau nu mai este interesat de achizitionarea autovehiculului ori nu achită/transmite dovada achitării taxei de rezervare, aceasta va fi anulata si un alt participant va fi contactat, cu respectarea condițiilor prevăzute anterior.



3.3.4. Rezervarea, prevăzută la art. 3.3.3., este valabilă 5 zile lucrătoare, termen în care participantul care a rezervat un autovehicul și a achitat taxa de rezervare trebuie să se prezinte într-unul dintre show-room-ului Tiriac Auto Rulate menționate la art. 3.3.2. pentru:

- a semna contractul de vânzare pentru autovehiculul rezervat;
- a achita prețul integral al autovehiculului rezervat (cursul Euro/Leu de vânzare la casierie al Unicredit Bank, din data emiterii facturii);
- a transmite și semna documentația de finanțare (dacă este cazul).

3.4. Formalitățile de achiziție ale unui autovehicul aflat în prezenta Campanie, începute înainte de expirarea perioadei de derulare a campaniei, astfel cum este prevăzută la art. 2.2., vor putea fi finalizate și după expirarea perioadei, exclusiv pentru participantul care se afla într-una dintre etapele indicate la art. 3.3.

3.5. Transmiterea unei cereri de oferta prin intermediul paginii www.tiriacao.ro/ro/auto-rulate, nu are valoarea unui antecontract sau contract de vânzare autovehicul.

3.6. În situația în care participantul semnează contractul de vânzare pentru autovehiculul rezervat, taxa de rezervare achitată va fi considerată drept avans din prețul autovehiculului.

3.7. ÎN SITUAȚIA ÎN CARE PARTICIPANTUL A ACHITAT TAXA DE REZERVARE, ÎNSĂ DIN ORICE MOTIVE NU SEMNEAZĂ CONTRACTUL DE VÂNZARE A AUTOVEHICULULUI, TIRIAC AUTO S.R.L. ARE DREPTUL SĂ RETINA CU TITLU DE DAUNE INTERESE O SUMA ECHIVALENTĂ CU TAXA DE REZERVARE ACHITATĂ.

3.8. Ofertele care fac obiectul Campaniei sunt valabile în limita stocului disponibil.

3.9. Ridicarea autovehiculului se va face din locația indicată pentru fiecare autovehicul, cu ocazia Campaniei pe site-ul Tiriac Auto Rulate. În situația în care participantul solicită livrarea autovehiculului în altă locație decât cea menționată în Campanie pentru fiecare autovehicul, acesta va suporta costurile de transport care sunt de maxim 2 euro + TVA pentru fiecare km (calculat de la locația autovehiculului la destinație).

3.10. Regulamentul promoției poate fi consultat pe site-ul www.tiriacao.ro, la următorul link: <https://www.tiriacao.ro/ro/regulamente-promotii> și este obligatoriu pentru toate persoanele interesate/participanți.

4 - CONDITII GENERALE

Organizatorul își rezervă dreptul, la discreția sa absolută, de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentul Regulament.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Dacă, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda Campania. În situația în care Campania încetează pentru oricare dintre motivele menționate anterior, se va face un anunț oficial pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la nefuncționarea/funcționarea necorespunzătoare rețelelor de telefonie fixă și/sau mobilă sau a rețelelor de internet cu privire la orice comunicare prevăzută în prezentul Regulament. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate. Organizatorul nu răspunde pentru eventuale disfuncționalități în derularea campaniei ca urmare a acțiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea.



5 - LIMITAREA RĂSPUNDERII

În niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente, rezultate ca urmare a participării dvs. la acesta Campanie.

Fără a limita cele menționate mai sus, produsele și serviciile oferite de către Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fără garanții suplimentare, explicite sau implicite.

6 - LEGISLAȚIE ȘI LITIGII

Prezentul Regulament este guvernat de legislația română. Dacă una dintre clauze va fi declarată nulă, celelalte clauze nu vor fi afectate și vor continua să fie valabile și aplicabile în conformitate cu legislația română. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi soluționat de către instanțele competente de la sediul Organizatorului.

7 - FORTA MAJORA

Forta majora reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărui apariție determină imposibilitatea acestuia de a-și îndeplini obligațiile asumate conform acestui Regulament.

Dacă intervine situația de mai sus sau apare o altă situație de forta majora care împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pe perioada în care îndeplinirea obligațiilor va fi împiedicată sau întârziată conform legii.

8 - INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie încetează la expirarea duratei prevăzută în prezentul Regulament sau la orice dată pe care o anunță Organizatorul, precum și în cazul apariției unui eveniment de forta majora.

9 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Următoarea informare este concepută pentru a vă aduce la cunoștință aspectele cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale și la drepturile dvs. privind această prelucrare în conformitate cu Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor („GDPR”) și legislația națională în vigoare.

1. Informații generale

Noi, societatea TIRIAC AUTO SRL, cu sediul social în București, B-dul Expoziției nr. 2, Clădirea C9, sector 1, înregistrată la ORC București sub nr. J40/745/2012, având CUI 11331727, („Societatea”), reprezentăm operatorul în conformitate cu GDPR. Datele de contact ale responsabilului Societății cu protecția datelor sunt e-mail: prelucrare.date@tiriacauto.ro, telefon: 0374.14.14.14.

2. Când colectăm date despre dvs.?

Vom colecta datele dvs. cu caracter personal atunci când, de exemplu:

- Sunteți clientul/beneficiarul unei activități comerciale pe care o achiziționăm/prestăm;
- Cumpărați sau utilizați oricare dintre produsele și serviciile noastre;
- Vizitați sau navigați pe site-ul nostru sau alte site-uri ale Grupului TIRIAC;
- Vă înregistrați pentru un anumit produs sau serviciu (exemplu: creare cont utilizator pe Site-ul Tiriac Auto);
- Ne contactați prin diverse canale, sau ne solicitați informații în legătură cu un produs sau serviciu, inclusiv canalele de comunicare asociate aplicațiilor social media cum ar fi Facebook, LinkedIn, etc.;
- Ați acordat permisiunea altor societăți, cum ar fi partenerii nostri comerciali sau asociații nostri, precum și unor terți furnizori sau contractanți ai nostri, să facă schimb de informații cu noi cu privire la dvs.;
- Vă abonați la comunicări de marketing (Neewslatters), alerte sau alte servicii oferite de noi;
- Atunci când datele dvs. cu caracter personal sunt publice;
- De asemenea, colectăm informații de la anumite organizații, dacă este cazul și în măsura în care avem temeiuri legale în acest sens. Acestea includ agenții de prevenire a fraudelor, anulare comerciale, agenții de verificare/control, agenții de calculare a facturii și prestatori servicii contractate;



• Utilizam cookie-uri (fișiere text de mici dimensiuni stocate în browser-ul dvs.) și alte tehnici cum ar fi web beacons (fișiere de tip imagine mici, transparente utilizate pentru a urmări mișcările dvs. pe site-ul nostru). Pentru detalii suplimentare în acest sens și în legătura cu modul de a opta pentru renunțarea la acestea, vă rugăm să consultați secțiunea Cookie-uri pe site-ul nostru www.tiriacao.ro.

3. Scopul prelucrării

Societatea prelucraza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- în scopul asigurării unei interacțiuni și stabilirea unei relații cu dvs. atunci când avem o relație contractuală sau un interes legitim;
- furnizării de produse / prestării de servicii din domeniul auto (produse: vehicule, piese și accesorii auto; servicii: reparații, mentenanță, garanție, evaluare auto, test drive, service ITP, asistență rutieră);
- în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Societății;
- în scopul urmăririi intereselor legitime ale Societății;
- în următoarele scopuri, toate vizând domeniul auto, în măsura în care ați fost de acord cu fiecare dintre ele:
- Furnizarea de informații cu privire la oferte comerciale;
- Furnizarea de informații cu privire la test drive-uri;
- Furnizarea de informații cu privire la evenimentele Societății;
- Furnizarea de informații de asistență a nevoilor legate de autovehicul (mentenanță, asistență rutieră, garanții, asigurări, ITP);
- Participarea la sondaje de opinie cu privire la produsele și serviciile Societății referitor la gradul de mulțumire a clienților.

4. Categoriile de prelucrate

În TIRIAC AUTO SRL sunt prelucrate următoarele categorii de date:

- Numele, codul numeric personal, data nașterii, documentul de identitate, funcția, adresa, e-mailul, numerele de telefon fix și/sau mobil, numărul de fax, marca și modelul mașinii achiziționate, Nr. VIN, și orice alte date referitoare la autovehiculele deținute și reparate la noi, sau achiziționate;
- Date și copii aferente permisului dvs. de conducere în cazul în care ați efectuat un test drive cu unul din autovehiculele noastre;
- Contactul dvs. cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care l-ați făcut către unul dintre centrele noastre de contact, un serviciu de Relații cu Clienții, un e-mail sau o scrisoare transmise sau alte evidente ale unui contact cu noi;
- Informații privind contul dvs., cum ar fi datele plăților datorate sau primite, abonamentele pe care le utilizați, numerele de cont sau alte informații în legătura cu contul dvs. sau care sunt incluse în portalul nostru de gestionare a relației comerciale cu fiecare client;
- Informații privind legitimitatea accesului – vom colecta parole, indicii și informații de securitate similare utilizate pentru autentificare și accesul la conturi și servicii (pentru conturile on-line deschise de fiecare client pe web-site-ul companiei noastre);
- Preferințele dvs. pentru anumite produse, servicii și stil de viață atunci când ne spuneți care sunt acestea sau atunci când presupunem care sunt, în baza modului în care utilizați produsele și serviciile TIRIAC AUTO;
- Preferințele în materie de marketing.
- Istoricul dvs. de navigare. Dacă ne-ați dat permisiunea, TIRIAC AUTO colectează categoriile de site-uri web pe care ați navigat de pe mobilul, dispozitivul sau PC-ul propriu, de exemplu sport, muzică sau știri. Cu toate acestea, nu avem un istoric al site-urilor pe care navigați, acesta fiind limitat la o scurtă perioadă de timp pentru a permite efectuarea conexiunii. Utilizăm aceste informații privind interesele pentru a vă trimite oferte de marketing personalizate sau pentru a vă arăta reclame personalizate. Puteti să renunțați la reclame conform secțiunii Cookie-uri pe site-ul nostru www.tiriacao.ro sau, în cazul marketingului, prin intermediul secțiunii Setări privind Protecția Datelor;
- Informațiile pe care le obținem din alte surse, cum ar fi autorități publice sau private, agenții de prevenire a fraudelor, precum și de alți furnizori de date. Acestea includ date demografice, date referitoare la interese, precum și comportamentul la navigarea online;
- Pentru îmbunătățirea serviciilor oferite, convorbirea cu consultanții noștri ar putea fi înregistrată și transcrisă în format text. Dacă sunteți de acord să autorizați înregistrarea și transcrierea, continuați apelul cu consultanții noștri. În cazul în care nu doriți acest lucru, vă rugăm să închideți apelul și să ne contactați prin celelalte mijloace de comunicare astfel cum sunt prezentate în prezentul document;
- Pentru programul de loialitate constând în oferirea unor avantaje, reduceri, discounturi pentru recompensarea fidelității clientului.
- Nivelul serviciilor care vi se prestează – de exemplu, probleme operaționale și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre;
- Raspunsurile la invitații și confirmările de participare la evenimente.

Datele personale pe care le prelucram sunt, în principal, datele tale de identificare, tranzacționale, financiare, demografice, de localizare sau alte date personale pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse atunci când deveniți clientul nostru, sau când folosiți produsele sau serviciile noastre. Datele cu caracter personal sensibile dezvăluie originea dumneavoastră rasială și etnică, opiniile politice, convingerile religioase și filozofice, afilierea sindicală, datele genetice,

Sediu Social: București, B-dul Expoziției nr. 2, clădirea C9, sector 1

Numar Registrul Comerțului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 1.905.781,50 RON

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/4141

www.tiriacao.ro





datele biometrice, datele referitoare la sanatate sau datele referitoare la viata sau orientarea sexuala. TIRIAC AUTO nu colecteaza de la dumneavoastra in mod intentionat date cu caracter personal sensibile pentru a le stoca. Intentia TIRIAC AUTO nu este de a prelucra acest tip de date decat daca ne furnizati in mod explicit date cu caracter personal sensibile (de exemplu, cerinte specifice referitoare la afilierea sindicala sau datele biometrice, in situatiile in care sunteti angajatii nostri).

5. Temeiul juridic al prelucrării

- Baza legala pentru colectarea si procesarea datelor dumneavoastra pentru fiecare din scopurile mentionate mai sus este:
- Contractul de furnizare sau prestari servicii la care dumneavoastra sunteti parte sau cererea dumneavoastra inainte de incheierea unui contract;
- Interesele comerciale legitime ale Societatii, de exemplu, prevenirea fraudelor, mentinerea securitatii serviciilor noastre, marketing direct si imbunatatirea serviciilor noastre. Ori de cate ori ne bazam pe acest temei juridic pentru a prelucra datele dvs., evaluam interesele noastre comerciale pentru a ne asigura ca acestea nu prevaleaza asupra drepturilor dvs. In plus, in unele cazuri aveti dreptul de a va opune acestei prelucrari. Interesul legitim al Societatii pentru a ne permite exercitarea drepturilor prevazute de lege in favoarea noastra, pentru a actiona in justitie contra oricarei activitati ilegale sau care prejudiciaza Societatea;
- Conformarea cu o cerinta legala imperativa, de exemplu, cerinte contabile si fiscale, care fac obiectul unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de pastrare), proceduri si dreptul dvs. de a restrictiona utilizarea datelor proprii, care controleaza obiectul serviciilor noastre ce vor fi prestate;
- In plus, in masura in care ati fost de acord, consimtamantul dumneavoastra. Prelucrarea datelor cu caracter personal in baza consimtamantului reprezinta un scop aditional prelucrării datelor personale in vederea executării contractului la care sunteti parte si nu conditioneaza furnizarea/prestarea serviciilor contractuale;
- Prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.

6. Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

Pentru a atinge scopurile mai sus prevazute, utilizam urmatoarele categorii de furnizori de produse si servicii/ imputerniciti:

- furnizorii implicati in mod direct/indirect in furnizarea produselor si prestarea serviciilor din domeniul auto (importatorii de autovehicule, producatorii de autovehicule in vederea acordarii garantiei si instintarii privind defectiunile aparute, furnizorii/producatorii de piese auto daca e cazul, prestatorii de servicii de asistenta rutiera, prestatorii de servicii de garantie extinsa, prestatorii de servicii de tip call center);
- autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale);
- contabili, auditori, experti judiciari, avocati sau alti asemenea consilieri externi ai Societatii sau catre terte persoane care furnizeaza produse si servicii companiei (furnizorii de servicii de paza, de sisteme IT, consultantii financiari);
- furnizorii Societatii implicati in mod direct/indirect in procesul de marketing si promovare.

7. Datele colectate in mod automat

Cand vizitati Site-ul, noi colectam date in mod automat prin browserul sau dispozitivul dvs., prin utilizarea cookie-urilor si a tehnologiilor similare. Va rugam sa consultati Politica de utilizare Cookies pentru informatii suplimentare cu privire la aceste practici <https://www.tiriacao.ro/ro/cookie-policy>.

8. Controalele de marketing

Daca nu mai doriti sa primiti comunicari de marketing de la noi (Newsletters), actualizati-va preferintele in profilul sau contul dvs., sau accesati sectiunea de „Unsubscribe”. Daca renuntati la primirea comunicariilor de marketing de la noi, este posibil sa va trimitem in continuare mesaje legate de comenzile dvs., sau alte mesaje legate de administrarea contului de utilizator sau actualizarea politicilor noastre, la care nu puteti renunta, atat timp cat aveti un cont de utilizator activ sau un contract/comanda in desfasurare cu noi.

9. Perioada de pastrare

Vom pastra datele dvs. personale atat timp cat este necesar, sau permis avand in vedere scopul (scopurilor) pentru care au fost obtinute si in conformitate cu cele prezentate in aceasta Nota de informare. Criteriile utilizate pentru a determina duratele perioadelor de pastrare includ:

- durata de timp in care avem o relatie in desfasurare cu dvs;
- perioada de timp necesara executării obligatiilor si drepturilor asumate contractual, respectiv pentru o perioada egala cu perioada stabilita de cerintele legale de pastrare a informatiilor aplicabile in domeniul auto, al legislatiei fiscale/financiare, al altor legi, reglementari si/sau altor prevederi specifice normelor aplicabile in sectorul auto;
- daca exista o obligatie legala sub a carei incidenta cadem;
- daca pastrarea este recomandabila in lumina pozitiei noastre juridice (precum punerea in aplicare a Termenilor si conditiilor, termenelor de prescriptie aplicabile, a litigiilor sau a investigatiilor de reglementare). Cand nu mai avem nevoie de datele dvs. personale, le vom sterge sau le vom distruge in siguranta. Vom analiza, de asemenea, daca si cum putem minimiza in timp datele personale pe care le folosim si daca putem anonimiza datele dvs. personale astfel incat sa nu mai mai poata fi asociate cu dvs. sau sa va identifice, caz in care putem utiliza aceste informatii fara alta instiintare in plus.

10. Transferul catre terte tari si masuri de siguranta

In functie de locatiile in care se afla serverele Tiriac Auto sau ale imputernicitorilor sai, pe care vor fi stocate datele sau in functie de locul in care se afla anumiti destinatari ai datelor, datele personale ar putea fi transferate, dupa caz, in alte state membre ale Uniunii Europene, respectiv ale Spatiului Economic European. Cu exceptia cazului in care legea impune expres

Sediu Social: Bucuresti, B-dul Expozitiei nr. 2, cladirea C9, sector 1

Numar Registrul Comertului J40/745/2012, CUI 11331727, Capital Social – 1.905.781,50 RON

Cont RO31 BACX 000000 3009 653 000, UniCredit Bank; Cont: RO50BRDE450SV26969914500, Banca: BRD Groupe Societe Generale SA

CONTACT CENTER 0374.14.14.14/*4141

www.tiriacao.ro





altfel sau a cazului in care este strict necesar pentru indeplinirea de catre Tiriac Auto a contractului, respectiv a obligatiilor asumate, nu vom transfera datele cu caracter personal in afara Spatiului Economic European. In ipoteza in care Tiriac Auto, in vederea executarii contractului si a obligatiilor asumate, trebuie sa transfere date in terte tari, vom transfera numai acele date personale strict necesare in vederea executarii contractului si/sau obligatiilor asumate. In alte situatii decat cele mentionate mai sus, daca, cu titlu exceptional, in vederea executarii unui contract cu un tert si/sau a unor obligatii asumate fata de terti, Tiriac Auto efectueaza, din proprie initiativa sau la initiativa unui tert, un transfer de date cu caracter personal ce va priveste, intr-un stat tert, masuri de protectie determinate vor fi implementate in situatia unui astfel de transfer, iar persoanele vizate vor fi notificate in consecinta.

11. Servicii terta parte

Aceasta Nota de informare nu abordeaza, si noi nu suntem responsabili pentru, practicile de colectare, utilizare, dezvaluire sau de securitate, sau alte practici, ale oricarei terte parti, inclusiv orice terta parte care ruleaza un serviciu la care Site-ul nostru furnizeaza link-uri. Includerea unui link in cadrul Site-ului nostru nu implica faptul ca noi aprobam serviciul catre care directioneaza link-ul.

12. Utilizarea de catre minori

Site-ul si serviciile noastre nu sunt directionate pentru persoane cu o varsta de mai putin de saizeceze (16) ani, si noi nu colectam cu buna stiinta Date personale de la astfel de persoane. Daca varsta dvs. este sub varsta relevanta pentru consimtamant in jurisdictia dvs., veti avea nevoie de permisiunea parintelui sau a tutorelui dvs. legal pentru a utiliza Site-ul si serviciile noastre. Va rugam sa va consultati cu parintele sau tutorele dvs. legal inainte de a utiliza Site-ul sau serviciile noastre. Daca ne furnizati date cu caracter personal ale persoanelor cu varsta sub saizeceze (16) ani, declarati ca aveti autoritatea corespunzatoare pentru a face acest lucru si ca puteti demonstra la cererea companiei aceasta autoritate.

13. Modificari aduse

Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal Nota noastra de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se poate schimba din cand in cand si orice modificare a declaratiei va fi comunicata prin intermediul unui e-mail sau al unui anunt pe site-ul nostru. Mailul il veti primi atat timp cat sunteti inregistrati in bazele noastre de date cu o adresa de email.

14. Securitatea datelor cu caracter personal

Respectam proceduri stricte de securitate privind stocarea si dezvaluirea datelor dvs. personale ai le protejam-o impotriva pierderii, distrugerii sau deteriorarii accidentale. Putem divulga informatiile dvs. unor terte parti de incredere pentru scopurile stabilite in aceasta Nota de informare. Solicitam tuturor partilor terte sa dispuna de masuri tehnice si operationale adecvate de securitate pentru a va proteja datele personale, in conformitate cu legislatia UE privind normele de protectie a datelor.

15. Drepturile dumneavoastra

Regulamentul confera persoanelor carora li se prelucreaza date personale o serie de drepturi. Astfel, pe langa drepturile existente in prezent, regasim si dreptul la portabilitatea datelor si pe cel de stergere a datelor. Pe scurt, drepturile pe care le aveti:

- Dreptul de a retrage oricand un consimtamant dat in vederea opririi unei prelucrari a datelor care se bazeaza pe consimtamantul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului acordat inainte de retragere, pentru executarea unui contract, in vederea indeplinirii unei obligatii legale sau in scopul urmaririi intereselor noastre legitime.
- Dreptul de acces - inseamna ca aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, aveti acces la datele respective si la informatiile privind modalitatea in care sunt prelucrate aceste date.
- Dreptul la portabilitatea datelor - se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent de catre noi si care poate fi citit automat, dar si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opozitie - vizeaza dreptul dumneavoastra de a va opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al operatorului. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct sau prelucrari efectuate in baza consimtamantului expres, aveti dreptul de a va opune prelucrarii in orice moment.
- Dreptul la rectificare - se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
- Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - inseamna ca aveti dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; va retrageti consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; va opuneti prelucrarii si nu exista alte motive legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale; datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.



TIRIAC AUTO

• Dreptul la restrictionarea prelucrării - poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă necesară verificării corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restrictionarea; în cazul în care Tiriac Auto nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana îi le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

• Dreptul de a depune o plângere – poate fi exercitat în cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați în calitate de persoană vizată au fost încălcate. Va puteți adresa oricând, cu o plângere sau sesizare în acest sens, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România (fax: +40 318 059 602, email: anspdc@dataprotection.ro). De asemenea, puteți introduce o acțiune în justiție, pe rolul instanțelor judecătorești competente.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către Societate a datelor personale, vă rugăm să contactați ofiterul nostru pentru protecția datelor, alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos. Ne puteți contacta:

- Prin email - la adresa: prelucrare.date@tiriacauto.ro; sau
- Personal sau printr-o cerere trimisă prin poștă - la Sediul Societății (la adresa menționată la pct. 1); sau
- Telefonice - la numărul: 0374.14.14.14 Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei informări privind protecția datelor dumneavoastră – puteți găsi pe pagina web a Societății – secțiunea Protecția Datelor.

10 - TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor ("GDPR") și legislația națională în vigoare.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației aparute.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin Chief Operating Officer
Marius Mihail/Marian