

## **1. Conditii de activare a serviciului de Asistenta Rutiera pentru Autovehicule pana in 3,5 T pe Teritoriul Romaniei:**

1.1. Achitarea unei facturi pentru servicii prestate de catre Tiriac Auto in valoare de minim 300 lei + TVA pentru autovehicule marca: Ford, Smart, Jaguar, Land Rover, Mitsubishi, Hyundai, Mercedes – Benz, cu conditia ca Utilizatorul autovehiculului sa nu fie firma de leasing sau autovehiculul sa nu faca parte dintr-o flota;

1.2. Achitarea sumei de 6 euro + TVA.

1.3. Acordul clientului pentru activarea serviciului de asistenta rutiera.

## **2. Conditii de activare a serviciului de Asistenta Rutiera pentru Autovehicule de pana în 3.5 T in Europa**

2.1. Sa existe deja serviciul de asistenta rutiera pentru Romania activat si achitarea sumei de 30 euro + TVA.

Serviciul de asistenta rutiera este acordat exclusiv autovehiculului ce s-a prezentat in service-ul Tiriac Auto si pentru care a fost emisa factura de servicii, indiferent de proprietarul sau utilizatorul acestuia.

### **1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare / Recuperare si Tractare Autovehicul Accidentat / Parcare / Recuperare Autovehicul Reparat / Informare si Consiliere**

**3.1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului** In caz de incident rutier (ex.: pana auto), **TIRIAC AUTO** organizeaza deplasarea unei echipe la fata locului pentru remedierea avariei: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autovehicul, defectiune electrica sau mecanica.

**3.2 Tractare** Daca situatia o impune si autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului rutier, acesta este tratat la cea mai apropiata unitate service auto din retea **TIRIAC AUTO**.

**3.3 Recuperarea si Tractare Autovehicul Accidentat** In caz de accident **TIRIAC AUTO** organizeaza, recupereaza si tracteaza autovehiculul avariat la cea mai apropiata unitate service auto din retea **TIRIAC AUTO**, dupa incheierea formalitatilor impuse de lege in acest caz.

**3.4 Parcare** In situatia in care incidentul rutier a avut loc in afara programului de functionare al service-ului, **TIRIAC AUTO** asigura parcare autovehiculului avariat, in conditii de securitate, in limita a 25 EUR/zi echivalent in LEI, inclusiv TVA, pe o perioada de maxim 3 zile.

**3.5 Recuperare Autovehicul Reparat** In cazul in care beneficiarul nu isi poate recupera personal autovehiculul reparat, **TIRIAC AUTO** organizeaza livrarea acestuia la domiciliul beneficiarului, in limita a 100 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, diferenta pana la valoarea totala a tractarii fiind suportata de catre client.

**3.6 Informare si Consiliere** **TIRIAC AUTO** ofera informatii privind locatia celei mai apropiate unitati service din retea, celui mai apropiat centru medical, serviciu de ambulanta, cabinet de avocatura, sediu de ambasada sau consulat, sediu de politie, etc..

### **4. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei sau Cazare Hoteliera sau autovehicul de Inlocuire**

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului si autovehiculul este in stare de nefunctionare pentru cel putin 4 ore si nu poate fi reparat în aceeași zi, **TIRIAC AUTO** ofera unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

#### **4.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei**

**4.1.1 Calatorie cu Trenul sau cu Avionul TIRIAC AUTO** asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1). In cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 ore, se poate opta pentru zborul cu avionul (clasa economie) pentru destinatia initiala a calatoriei, pana la limita de 500 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA. De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita agreata. In limita mai sus precizata se pot prelua costurile si pentru alte posibilitati de transport.

**4.2 Cazare Hoteliera** In cazul in care beneficiarul solicita, **TIRIAC AUTO** organizeaza cazarea in regim hotelier 3\* (stele), inca din prima zi de avarie a autovehiculului, cu o limita de pana la 3 nopti de cazare la un pret maxim de 70 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, de persoana. Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere nu sunt incluse.

**4.3 Autovehicul de Inlocuire** La cererea beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza si asigura un autovehicul in regim de inchiriere (aceeasi categorie, clasa ca si autovehiculul beneficiarului) de pana la 70 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, pe zi, pentru maxim 3 zile. Costurile pentru alimentare cu combustibil si alte costuri suplimentare nu sunt acoperite.

**5. Servicii de Taximetrie** In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza si ofera transport in regim de taxi in limita a 50 EUR, echivalentul in LEI, inclusiv TVA.

#### **EXCLUDERI:**

1. Evenimentele sau situatiile descrise mai jos reprezinta excluderi si nu fac obiectul asistentei rutiere oferita cu titlul gratuit de catre Tiriac Auto:
  - 1.1. Utilizarea autovehiculului in alte scopuri decat cele stabilite de catre fabricant sau de legislatia in vigoare.
  - 1.2. Utilizarea autovehiculului in zone sau pe drumuri care nu sunt destinate circulatiei publice.
  - 1.3. Utilizarea autovehiculului in activitati de taximetrie, rent-a-car (inchiriere), scoala de soferi, ambulanta, curierat.
  - 1.4. Situatiile in care rezulta ca la data imobilizarii:
    - a. Autovehiculul era condus sau actionat fara a exista un certificat de inmatriculare valabil sau alta autorizatie de circulatie valabila.
    - b. Autovehiculul era condus sau actionat fara a avea incheiata o polita de asigurare obligatorie de raspundere civila auto valabila in momentul producerii evenimentului rutier.
    - c. Autovehiculul nu avea, la momentul producerii evenimentului rutier, inspectia tehnica periodica efectuata conform legislatiei in vigoare.

- d. Autovehiculul era condus sau actionat, in momentul producerii evenimentului rutier, de catre o persoana care nu poseda permis de conducere valabil pentru categoria repectiva de autovehicule sau careia permisul de conducere i-a fost suspendat, anulat sau retinut in vederea anularii ori suspendarii, fara a i se fi eliberat o autorizatie provizorie de conducere sau aceasta a expirat.
  - e. Persoana care a condus sau actionat autovehiculul, in momentul producerii evenimentului rutier, se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras sau refuza recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasit locul producerii accidentului, in situatiile in care acest fapt nu este permis de reglementarile legale.
  - f. Persoana care a condus autovehiculul asigurat comitea, la momentul producerii evenimentului rutier, o infractiune cu intentie sau incerca sa se sustraga urmaririi in urma comiterii unei asemenea fapte.
- 1.5. Imobilizarea provocata de incendiu sau explozie care se datoreaza flacarii deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportarii sau depozitarii unor substante periculoase sau combustibile, in interiorul autovehiculului sau in interiorul spatiului in care acesta stationeaza/ este parcat.
  - 1.6. Imobilizarea provocata de incendiu sau explozie, cauzata de materialele ori substantele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau daca nu exista avize legale pentru autovehicul si conducatorul auto eliberate de autoritatea competenta.
  - 1.7. Imobilizarea produsa ca urmare a patrunderii voluntare cu autovehiculul in albiile de rauri sau in zone inundate sau acoperite de apa (pe carosabil sau in afara acestuia), fara respectarea indicatiilor producatorului cu privire la utilizarea in astfel de conditii; imobilizare produsa prin aspiratia apei in motor.
  - 1.8. Imobilizarea produsa ca urmare directa a utilizarii autovehiculului pe sectoare de drum sau in zone interzise circulatiei autovehiculelor ori pe drumuri care prezinta un risc crescut de avariere a autovehiculului, sau ca urmare a patrunderii in zone cu restrictie de gabarit si tonaj.
  - 1.9. Imobilizarea produsa ca urmare a utilizarii autovehiculului in situatii neconforme cu specificatiile constructorului referitoare la capacitatea maxima de incarcare, ori imobilizarea a fost provocata prin actiunea ori neglijenta beneficiarului sau a prepusilor acestuia in ceea ce priveste modul de incarcare a marfurilor transportate.
  - 1.10. Imobilizarea produsa cu intentie sau reavointa de catre beneficiar sau prepusii acestuia ori care rezulta din participarea sa la activitati criminale sau incalcarea intentionata a dispozitiilor legale.
  - 1.11. Imobilizarea produsa prin sau ca o consecinta a intregerilor sportive pentru vehicule cu motor de orice fel (inclusiv antrenamente), raliuri, teste de viteza si anduranta, inclusiv cele in afara unui program oficial.
  - 1.12. Orice consecinta a razboiului (chiar daca acesta a fost declarat sau nu), actiunea unui dusman extern, invazie, razboi civil, revolutie, insurectie, rebeliune, razvratire, tulburari civile, greve, revolte, greva patronala, dictatura militara, uzurparea puterii, actiunea oricarei persoane sau persoanelor care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie, conspiratie, actiuni teroriste si paramilitare, sabotaj.
  - 1.13. Influenta directa sau indirecta a exploziei atomice, a radiatiilor radioactive sau infestari radioactive, ca o consecinta a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisibile.
  - 1.14. Autovehiculele neinmatriculate in Romania.

1.15. Autovehiculele a caror masa maxima admisa depaseste 3.5 t.

- ◆ **Limitari și Excluderi:** Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea **TIRIAC AUTO** in prealabil.

### **Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO**

#### **Perioada de valabilitate a serviciului de Asistenta Rutiera: 1 AN**

\*serviciul de asistenta rutiera intra in valabilitate la 48 de ore de la data emiterii facturii

In caz de pana rutiera, sau daca sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand **Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO**.

**0374 14 14 14** tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila

**\*4141** tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie mobila