



ȚIRIAC AUTO

Ai o
daună?
Sună la
***4141**

Serviciul **AUTOCONSTATARE DAUNE**

- La Tiriac Auto beneficiezi **GRATUIT** de serviciul **AUTOCONSTATARE**, care te scutește de timp și efort pentru întocmirea dosarului de daună (pentru autovehiculele care urmează a fi reparate în service-urile Țiriac Auto, conform contractelor cu asiguratorii).
- Serviciul **AUTOCONSTATARE** presupune evaluarea unei daune auto acoperită de polita CASCO sau RCA de către un expert Țiriac Auto prezent la fiecare punct de lucru Țiriac Auto. Acesta va întocmi dosarul de daună fără ca tu să mai fii nevoit să vizitezi societatea de asigurări sau să urmezi procedurile online solicitate de asigurator, mari consumatoare de timp.
- În vederea întocmirii dosarului de daună, te poți programa **la cel mai apropiat punct de lucru Țiriac Auto** astfel:
 - prin CALL CENTER ***4141 (0374.14.14.14)** sau
 - la **consultanții de daună din fiecare locație** (vezi lista mai jos).

- Avem încheiate protocoale pentru Autoconstatare cu următoarele societăți:



- **ACTELE & DOCUMENTELE** necesare întocmirii unui dosar de daună pe care trebuie să le ai asupra ta la data programării stabilită prin call-center, pentru **Autoconstatare**, sunt:
 - ▶ constatarea amiabilă sau actele de la poliție – în original
 - ▶ certificat de înmatriculare auto (talon)
 - ▶ permis de conducere valabil
 - ▶ polița Casco/RCA – copie
 - ▶ împuternicire – în original, pentru autovehiculele ai căror proprietari sunt pers. juridice

Nu se deschid dosare de dauna de tip Autoconstatare pentru:

- ▶ evenimente de tip furt, tentativă de furt, incendiu, inundație sau vandalism
- ▶ dosare de tip RCA pentru anumite societăți de asigurare

Important! *Procedura de Autoconstatare nu poate fi demarată și finalizată decât în momentul în care ne vor fi transmise toate documentele. Consilierul de daună îți va comunica exact documentele necesare, în funcție de caz/eveniment. Acestea pot varia, în funcție de solicitarea asiguratorului care a emis polița.*

În funcție de societatea de asigurare care a emis polița Casco sau RCA, condițiile contractuale limitează serviciul de Autoconstatare la o anumită sumă maximă de despăgubire pe eveniment. Dacă suma respectivă este depășită, clientul va fi direcționat către centrul de daune al societății de asigurare.

- Pe durata reparației oferim **mașină de înlocuire**, în limita a 5 zile și a parcului auto disponibil.

*Pentru a lua legătura cu un **consultant de daune Țiriac Auto**, vezi contactele de pe pagina următoare.*



SIMPLU & RAPID
Decontare Directa & Autoconstatare



PROFESIONALISM
25 de ani de EXPERIENTA



SIGURANTA & GARANTIA
Lucrarilor Executate

DATE DE CONTACT PENTRU CONSTATARE DAUNE – LOCAȚII ȚIRIAC AUTO

LOCAȚIA	ADRESA	Marca auto	NUME	PRENUME	ADRESA E-MAIL	TELEFON	PROGRAM
BUC. EXPO 1	BLD. EXPOZIȚIEI NR.2, SECT.1, BUCUREȘTI	Mercedes/Jaguar -Land Rover	Băltoiu	Aurelian	aurelian.baltoiu@tiriacauto.ro	0743.332.241	08.00-16.30
BUC. EXPO 2		Mitsubishi/Hyundai/Multimarca	Filip	Andrei	andrei.filip@tiriacauto.ro	0749.334.018	08.00-16.30
BUC. FORD 1	SOS. BUCUREȘTI-PLOIEȘTI, NR. 42-44, SECT. 1	Ford/Multimarca	Niculescu	Alexandru	alexandru.niculescu@tiriacauto.ro	0743.332.152	08.30-17.00
BUC. FORD 2		Ford/Multimarca	Popescu	Calin	calin.popescu@tiriacauto.ro	0753.151.249	08.30-17.00
BRASOV 1	CALEA BUCUREȘTILOR NR. 241, BRAȘOV	Mercedes-Benz/Jaguar/Land Rover/Ford	Molnar	Lorand	lorand.molnar@tiriacauto.ro	0743.332.651	08.30-17.00
BRASOV 2		Mitsubishi/Hyundai/Multimarca	Isfan	Alexandru	alexandru.isfan@tiriacauto.ro	0743.332.691	08.30-17.00
BACĂU 1	COM. NICOLAE BĂLCESCU, STR.NICOLAE BĂLCESCU, DN 2 KM 279, JUD. BACĂU	Mercedes/Jaguar/Land Rover	Ranghiuc	Camelia	camelia.ranghiuc@tiriacauto.ro	0755.128.031	08.30-17.00
BACĂU 2		Ford/Hyundai/Multimarca	Lupu	Gabriela	gabriela.lupu@tiriacauto.ro	0755.128.027	08.30-17.00
ORADEA 1	STR.CLUJULUI NR.279-281, ORADEA, JUD. BIHOR	Mercedes-Benz/Jaguar/Land Rover/Ford	Gut	Claudiu	claudiu.gut@tiriacauto.ro	0743.332.838	08.30-17.00
ORADEA 2		Mitsubishi/Hyundai/Multimarca	Maghiar	Marius	marius.maghiar@tiriacauto.ro	0743.332.857	08.30-17.00
PITEȘTI 1	COM. ALBOTA, STR. ALBOTA NR 2., JUD. ARGES	Mercedes-Benz/ Ford	Ștefan	Viorel	viorel.stefan@tiriacauto.ro	0743.332.133	08.30-17.00
PITEȘTI 2		Mitsubishi/Hyundai/Multimarca	Matei	Dragos	dragos.matei@tiriacauto.ro	0755.128.944	08.30-17.00
CONSTANȚA 1	ȘOS. MANGALIEI NR.211, CONSTANȚA	Mercedes-Benz/ Ford	Stan	Adrian	adrian.stan@tiriacauto.ro	0743.332.643	08.30-17.00
CONSTANȚA 2		Hyundai/ Multimarca	David	Laura	laura.david@tiriacauto.ro	0743.332.623	08.30-17.00