



TIRIAC AUTO

TERMENII ȘI CONDIȚIILE CAMPANIEI

“Perfect 4 You. Profita acum de oferta Tiriac Auto pentru modelele din clasa compacta. Beneficiezi de Preturi speciale, 4 ani de garantie si 4 revizii gratuite. Exclusiv 4 you.”

(”Condițiile”)

1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI. CONDITII DE PARTICIPARE:

1.1. Campania este organizata de Societatea TIRIAC AUTO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C9, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/745/2012, Cod Unic de Inregistrare RO11331727, cont IBAN RO31BACX0000003009653000 deschis la Unicredit Bank, (denumita in continuare „Tiriac Auto”) reprezentata prin Marius-Mihail Marian, in calitate de Administrator.

1.2. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice majore, cu varsta de 18 ani, implinita la data inceperii campaniei, de cetatenie romana, cu domiciliul stabil si rezidenta in Romania sau care detin calitatea de asociat/administrator al unei persoane juridice constituite potrivit legii romane, care nu se afla in una dintre urmatoarele situatii: insolventa, reorganizare judiciara, faliment, dizolvare, lichidare voluntara.

1.3. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful anterior si care doresc sa participe la aceasta Campanie pot accesa pagina Tiriac Auto, accesibila prin intermediul urmatorului link <https://www.tiriacauto.ro/mercedes-benz/oferte-speciale-modele-compacte> si/sau <https://www.tiriacauto.ro> sau se pot prezenta în showroom-urile Mercedes-Benz din rețeaua Tiriac Auto S.R.L. indicate la art. 3.5. din prezentele Condiții.

Produsele implicate in Campanie sunt autovehicule noi și sunt semnalizate prin marcaje speciale, respectiv cu etichetele „Preț special”, „4 ani garantie” si „4 revizii gratuite”.

1.4. Autovehiculele noi pot fi achiziționate atât de persoane fizice, cât și de persoane juridice (cu respectarea art. 1.2.).

1.5. Prezenta campanie este **valabilă numai în limita stocului disponibil.**

1.6. În condițiile prezentei Campanii, este posibilă achiziționarea autovehiculelor noi doar cu plata efectuată prin transfer bancar, sau prin obtinerea unei finantari în sistem leasing financiar/operational sau credit.

1.7. Prin participarea la prezenta Campanie, aveți obligația de a respecta în întregime prezentele Condiții.

1.8. Prevederile specifice privind obligatiile partilor privind livrarea, depozitarea, plata pretului la termenele convenite, etc vor fi negociate de parti si vor fi prevazute in contractul de vanzare cumparare incheiat intre parti in forma scrisa.

2 – PERIOADA SI LOCATIA CAMPANIEI:

2.1. Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, fiind promovata pe site-ul Tiriac Auto, accesibil prin intermediul urmatorului link <https://www.tiriacauto.ro/mercedes-benz/oferte-speciale-modele-compacte> și în showroom-urile Mercedes-Benz din rețeaua Tiriac Auto S.R.L. indicate la art. 3.5. din prezentele Condiții.

2.2. Campania se va desfasura in perioada 1 - 30 septembrie 2023 în limita stocului disponibil.

3 – INFORMAȚII PRIVIND PRODUSELE IMPLICATE ÎN CAMPANIE ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE:

3.1. Toate produsele implicate in Campanie sunt autovehicule noi, marca Mercedes-Benz din gama compactă (modele Clasa A, CLA, GLB, GLA), care vor fi semnalizate pe site-ul Tiriac Auto prin marcaj special, respectiv etichetele „Preț special”, „4 ani garantie” si „4 revizii gratuite”.

3.2. Produsele care fac obiectul prezentei promotii sunt autovehicule noi, cu datele si specificatiile tehnice mentionate pe site-ul Tiriac Auto. Prin participarea la prezenta campanie, orice persoana interesata ia la



cunostinta faptul ca oricare dintre autovehiculele care fac obiectul promotiei nu pot face obiectul unor modificari, completari sau eliminari ale caracteristicilor si specificatiilor, fiind comercializate ca atare de Țiriac Auto.

3.3. Produsele care fac obiectul prezentei Campanii beneficiază de:

a) Pret special

b) Garanție totală de 4 ani, în următoarele condiții:

Garanția comercială (standard) pentru primii 2 ani conform Certificatului de garanție comercială predat la data livrării și garanție extinsă Mercedes-Benz pentru următorii 2 ani, în limita unui rulaž maxim total afisat de autovehicul de 200.000 km, în condițiile cuprinse în Certificatul de Garanție Extinsă Mercedes-Benz. Este de menționat că niciunul dintre tipurile de garanție anterior menționate nu acoperă daunele cauzate de utilizare inadecvată sau de intervenții neautorizate. Orice modificări aduse produsului de către client sau intervenții efectuate de persoane neautorizate vor anula automat garanția oferită. Este responsabilitatea clientului să asigure utilizarea corectă și adecvată a produsului în conformitate cu instrucțiunile producătorului. Nerespectarea condițiilor menționate în Certificatul de garanție comercială și în Certificatul de Garanție Extinsă Mercedes-Benz, conduc la pierderea garanției și exonerează Țiriac Auto S.R.L. de orice responsabilitate.

c) 4 revizii gratuite, în următoarele condiții:

Cele 4 revizii trebuie efectuate în termen de maxim 4 ani de la data livrării autovehiculului. Fiecare revizie trebuie să fie efectuată anual sau la efectuarea unui rulaž maxim aferent fiecărui tip de autovehicul, în conformitate cu prescripțiile producătorului, doar în service-urile autorizate de producător din rețeaua Țiriac Auto, și include lucrările de întreținere în conformitate cu specificațiile producătorului. Este important de menționat că programarea pentru revizii trebuie făcută în prealabil, în funcție de disponibilitatea service-ului. Orice costuri suplimentare, inclusiv înlocuirea pieselor sau reparații suplimentare, care nu sunt incluse în cadrul reviziilor standard, vor fi în întregime suportate de către client. Aceste costuri adiționale vor fi comunicate și discutate în prealabil cu clientul înainte de a fi efectuate lucrări suplimentare. Clientul va fi informat cu privire la natura și costurile asociate acestor servicii suplimentare și va fi nevoie de aprobarea sa înainte de începerea oricăror lucrări suplimentare.

3.4. În considerarea prezentei Campanii, persoanele interesate („**Participanții**”) pot solicita oferta detaliată pentru autovehiculul aflat în Campanie, pe care doresc să îl achiziționeze, fie prin accesarea butonului „**Cere oferta**”, disponibil pe fiecare dintre paginile de prezentare ale autoturismelor semnalizate cu etichetele „**Pret special**”, „**4 ani garanție**” și „**4 revizii gratuite**”, de pe site-ul Țiriac Auto, fie prin contactarea consultanților de vânzări și/sau a Call center-ului Țiriac Auto la numărul *4141. Solicitățile de oferte vor fi preluate și procesate în scopul prezentei Campanii, cu respectarea prevederilor prezentelor Condiții, de către reprezentanții Țiriac Auto, în zilele lucrătoare, de Luni până Vineri, în intervalul orar 09.00 – 18.00 și Sâmbătă, în intervalul orar 10.00 – 14.00.

La recepționarea unei cereri de oferta, un reprezentat Țiriac Auto S.R.L., va verifica disponibilitatea autovehiculului și va contacta Participantul, în vederea stabilirii pașilor ce trebuie urmați pentru achiziționarea autovehiculului în cauză.

Oferta este valabilă în limita stocului disponibil iar Țiriac Auto SRL este exonerată de orice răspundere în situația în care autovehiculul având configurația descrisă în Oferta devine indisponibil pe stocul Țiriac Auto S.R.L.

3.5. Pentru îndeplinirea tuturor formalităților privind achiziția autovehiculelor din prezenta Campanie, Participanții trebuie să se prezinte într-unul dintre showroom-urile Mercedes-Benz Tiriac Auto, în intervalul orar: L-V: 09:00-18:00, S: 10:00-14:00, pentru încheierea Contractului de vânzare pentru autovehiculul ales și plata avansului și/prețului acestuia. ***Pentru claritate, autovehiculele implicate în Campanie pot fi rezervate numai în baza contractului de vânzare-cumpărare semnat de parti si sub condiția achitării avansului de minim 15% din pretul de vanzare în termen de 3 zile de la data semnării contractului.***

Adresele showroom-urilor Tiriac Auto sunt următoarele:

- **Tiriac Auto Bucuresti** - Bucuresti, Bd. Expozitiei, nr. 2, sector 1
- **Tiriac Auto Pitesti** - Com. Albota, Str. Albota, nr. 2, (DN 65), jud. Arges -Brasov
- **Tiriac Auto Constanta** - Constanta, Sos. Mangaliei, nr. 211, jud. Constanta
- **Tiriac Auto Bacau** - Com. Nicolae Balcescu, DN 2, Km 279, jud. Bacau
- **Tiriac Auto Oradea** - Oradea, Calea Clujului, nr. 279-281, jud. Bihor



- **Tiriac Auto Brasov** – Brașov, Calea București nr. 241, jud. Brașov

3.6. Țiriac Auto S.R.L. este exonerată de orice răspundere în situația în care, la data primirii sau ulterior primirii unei Cereri de ofertă, autovehiculul având configurația descrisă în website, devine indisponibil pe stocul său, inclusiv ca urmare a rezervării/achiziționării de către un alt Participant.

3.7. Formalitățile de achiziție ale unui autovehicul aflat în prezenta Campaniei, începute înainte de expirarea perioadei de derulare a Campaniei, astfel cum este prevăzută la art. 2.2., vor putea fi finalizate și după expirarea perioadei, exclusiv pentru participantul care a parcurs etapa indicată la art. 3.5. și a semnat Contractul de vânzare pentru autovehiculul ales în perioada de valabilitate a Campaniei.

3.8. Transmiterea unei cereri de oferta prin intermediul paginii www.tiriacao.ro, nu are valoarea unui antecontract sau contract de vânzare autovehicul. Pentru claritate, vânzarea se va considera încheiată doar în baza unui contract de vânzare-cumpărare încheiat în forma scrisă.

3.9. ÎN SITUAȚIA ÎN CARE PARTICIPANTUL A ACHITAT AVANSUL, ÎNSĂ DIN ORICE MOTIVE NU ACHITA INTEGRAL PREȚUL AUTOVEHICULULUI, ȚIRIAC AUTO S.R.L. ARE DREPTUL SĂ RETINA CU TITLU DE DAUNE INTERESE SUMA ACHITATĂ CU TITLU DE AVANS.

3.10. Ridicarea autovehiculului se va face din locația indicată pentru fiecare autovehicul, cu ocazia Campaniei pe site-ul Țiriac Auto.

3.11. Prezentele Condiții precum și orice informație legată de Campanie pot fi consultate pe site-ul www.tiriacao.ro, la următorul link: <https://www.tiriacao.ro/ro/regulamente-promotii> și este obligatoriu pentru toate persoanele interesate/participanți.

4 - CONDITII GENERALE

Organizatorul își rezervă dreptul, la discreția sa absolută, de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentele Condiții.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Dacă, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda Campania. În situația în care Campania încetează pentru oricare dintre motivele menționate anterior, se va face un anunț oficial pe site-ul Organizatorului.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la nefuncționarea/functionarea necorespunzătoare rețelilor de telefonie fixă și/sau mobilă sau a rețelilor de internet cu privire la orice comunicare prevăzută în prezentele Condiții. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate. Organizatorul nu răspunde pentru eventuale disfuncționalități în derularea campaniei ca urmare a acțiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelilor de telecomunicații sau alții asemenea.

5 - LIMITAREA RĂSPUNDERII

În niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru orice fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente, rezultate ca urmare a participării dvs. la această Campanie.

Fără a limita cele menționate mai sus, produsele și serviciile oferite de către Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fără garanții suplimentare, explicite sau implicite.

6 - LEGISLATIE SI LITIGII

Prezentele Condiții sunt guvernate de legislația română. Dacă una dintre clauze va fi declarată nulă, celelalte clauze nu vor fi afectate și vor continua să fie valabile și aplicabile în conformitate cu legislația română. Orice litigiu care decurge din prezentele Condiții va fi soluționat de către instanțele competente de la sediul Organizatorului.

7 - FORTA MAJORA



Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestor Condiții.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Condițiilor sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

8 - INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie inceteaza la expirarea duratei prevazuta in prezentele Condiții sau la orice data pe care o anunta Organizatorul, precum si in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora.

9 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Tiriac Auto SRL asigura, in condițiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale Participantilor si respectarea dreptului acestuia la protecția vietii private. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre Participant unor parti terte.

Prelucrarea datelor cu caracter personal presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

Datele personale colectate si inregistrate sunt utilizate de catre Tiriac Auto SRL si partenerii sai contractuali cu buna-credinta, pentru incheierea si executarea contractului cat si in scopuri legitime sau in vederea indeplinirii unor obligatii legale cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Datele personale prelucrate, scopurile prelucrării cat si drepturile dvs. se regasesc in Anexa –Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal persoane fizice sau reprezentantilor legali ai entitatilor persoane juridice. Informatiile pot fi consultate si pe site-ul Tiriac Auto, sectiunea protectia datelor <https://www.tiriacao.ro/prelucrarea-datelor-tale-cu-caracter-personal/32/prelucrarea-datelor-tale-cu-caracter-personal#nota-de-informare-gdpr-tiriac-auto>.

10 - TEMEIUL LEGAL

Prezentele Condiții sunt in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000, Regulamentul general 2016/679 privind protectia datelor ("GDPR") si legislatia nationala in vigoare.

Reclamatiiile privind produsele sau serviciile implicate in Campanie dupa finalizarea Campaniei in conformitate cu prezentele Condiții nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

TIRIAC AUTO S.R.L.
prin Administrator
Marius-Mihail Marian